



Instituto Fuego de Turismo
Maipú 505
(V9410BFT) Ushuaia, Argentina
estadistica@tierradelfuego.org.ar
<http://www.tierradelfuego.org.ar>



Dirección General de Estadística y Censos
San Martín 800
(V9410BFT) Ushuaia, Argentina
dgeyc@tierradelfuego.gov.ar
<http://estadisticas.tierradelfuego.gov.ar>



Secretaría de Turismo de Ushuaia
Prefectura Naval Argentina 470
(V9410BFT) Ushuaia, Argentina
estadisticaturismo@gmail.com
www.turismoushuaia.com

ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA (EOH) Ushuaia

Enero 2014

La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadia).

En la ciudad de Ushuaia el Operativo se comenzó a instrumentar a partir del mes de octubre de 2012 a través de la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo-, el Instituto Fuego de Turismo (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.

Se presentan a continuación los datos de la Ciudad de Ushuaia Enero 2014.

Anticipo mensual de Enero 2014

1. Indicadores de la Oferta Hotelera y Para Hotelera

El mes de Enero de 2014 la ciudad de Ushuaia contó con una oferta de 111 establecimientos turísticos, de los cuales 38 fueron hoteleros (aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles) y 73 para-hoteleros (hosterías y cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos, hospedajes y bed & breakfast). Se observó una disminución de seis establecimientos.

Las habitaciones y unidades disponibles sumaron un total de 49.507 durante el mes en estudio, una caída de 7,7% con respecto del mismo mes del año anterior. Por otro lado, las plazas disponibles sumaron 141.949, disminuyendo un 9,2% en el mismo período.

El siguiente Cuadro presenta el uso del servicio de habitaciones y plazas hoteleras expresadas en párrafo anterior. Las habitaciones ocupadas sumaron 40.490, y presentó una baja del 2,7% con respecto a enero 2013. La tasa de ocupación (TOH) resultó ser de 81,8%, presentando un incremento de 4,2 puntos porcentuales de igual período anterior.

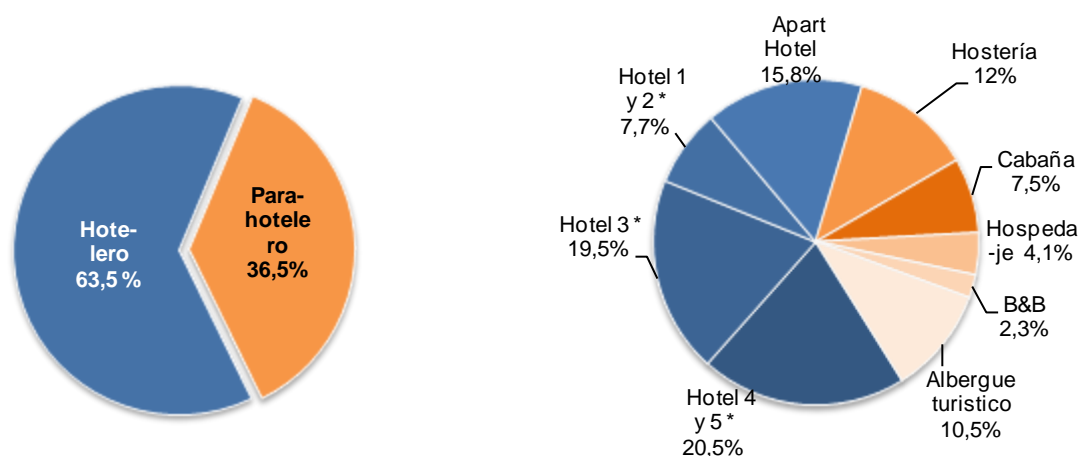
Las plazas ocupadas totalizaron 96.650 camas, dando como resultado una tasa de ocupación de plazas (TOP) del 68,1%, 5,4 puntos porcentuales por encima de enero 2013.

Cuadro 1. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total Ushuaia. Enero 2014.

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
TOTAL	49.507	40.490	81,8	141.949	96.650	68,1
Hoteleros	36.425	30.126	82,7	90.117	61.336	68,1
Hotel 4 y 5 estrellas	13.547	11.231	82,9	29.109	21.621	74,3
Hotel 3 estrellas	12.090	9.594	79,4	27.714	19.499	70,4
Hotel 1 y 2 estrellas	5.208	4.547	87,3	10.912	8.543	78,3
Apart Hotel	5.580	4.754	85,2	22.382	11.673	52,2
Para-hoteleros	13.082	10.364	79,2	51.832	35.314	68,1
Hosterías	7.378	6.137	83,2	17.019	12.677	74,5
Cabañas	2.015	1.671	82,9	10.695	5.865	54,8
Hospedajes	2.387	1.691	70,84	5.859	3.552	60,6
B&B	1.302	865	66,4	3.286	1.793	54,6
Albergues turísticos	-	-	-	14.973	11.427	76,3

El siguiente Gráfico representa las distintas categorías de Establecimientos Hoteleros y Para-hoteleros que conforman cada grupo, siendo que el primero aporta las dos terceras partes de la disponibilidad de Oferta en plazas en Ushuaia.

Gráfico 1. Oferta hotelera disponible en plazas según tipo de establecimiento. Ushuaia. Enero 2014



2. Indicadores de la Demanda Hotelera y para Hotelera. Enero 2014

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad durante el mes de enero 2014 totalizaron 96.650 noches. El 53,9% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 52.141 noches, mientras que el 46,1% restante fue realizado por turistas no residentes totalizando 44.509 noches.

El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en enero 2014 cayó un 1% con respecto a igual período del año anterior. La mayor cantidad de plazas ocupadas se registró en los establecimientos de categoría 3 a 5 estrellas.

Cuadro 2. Pernoctaciones mensuales, viajeros y estadía media según categoría de establecimiento. Ushuaia. Enero 2014

	Pernoctaciones *		Viajeros		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Total	52.141	44.509	19.827	19.896	2,63	2,25
Hoteleros	36.167	25.521	14.898	11.892	2,43	2,15
Hotel 4 y 5 estrellas	11.537	10.084	5.490	4.667	2,10	2,16
Hotel 3 estrellas	13.148	6.351	4.974	3.126	2,64	2,03
Hotel 1 y 2 estrellas	4.447	4.096	2.096	2.097	2,12	2,12
Apart Hotel	7.035	4.638	2.338	2.002	3,01	2,32
	15.974	19.340	4.929	8.004	3,24	2,42
Para-hoteleros	5.641	7.036	1.867	3.077	3,02	2,29
Hosterías	5.415	450	1.343	174	4,03	2,59
Cabañas	1.680	1.872	801	815	2,10	2,30
Hospedajes	609	1.184	158	508	3,85	2,33
B&B	2.629	8.798	760	3.430	3,46	2,57
Albergues Turísticos	52.141	44.861	19.827	19.896	2,63	2,25

*El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados, se registró un total de 39.203 personas, siendo el 50,5% turistas residentes. Se observó un leve incremento del 1 por ciento en las llegadas con respecto a enero del año anterior.

La estadía media para el mes de enero 2014 fue de 2,47 noches, siendo también de 2,63 noches para los turistas residentes y 2,29 noches para los turistas no residentes. Los establecimientos para-hoteleros registraron mejores resultados.

El cuadro 3 muestra para este mes una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernoctaciones, la cantidad de viajeros hospedados y la permanencia promedio según el origen de los turistas.

La mayor cantidad de pernoctaciones en nuestra ciudad capital las realizaron los turistas provenientes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Buenos Aires Provincia (26,1 y 14,1% respectivamente), seguido por los viajeros provenientes de Brasil (11,4%), y una cuota del 2,8 por ciento correspondió al turismo interno (residentes de Tierra del Fuego). El resto de residentes conformó una cuota de 11 por ciento, y el 35% restante correspondió al segmento de pernoctaciones de no residentes.

Cuadro 3. Distribución regional de las pernoctaciones, cantidad de viajeros hospedados y noches de permanencia según condición de residencia. Ushuaia. Enero 2014

	Pernoctaciones	Cuota de participación	Viajeros	Cuota de participación	Estadía media
Total	96.650	100,0%	39.203	100,0%	2,47
Total Residentes	52.141	53,9%	19.800	50,5%	2,63
Tierra del Fuego	2.744	2,8%	1.669	4,3%	1,64
CABA	25.188	26,1%	9.278	23,7%	2,71
Buenos Aires Provincia *	13.674	14,1%	5.018	12,8%	2,72
Centro	2.429	2,5%	947	2,4%	2,56
Cuyo	1.347	1,4%	478	1,2%	2,82
Litoral	3.725	3,9%	1.357	3,5%	2,75
Norte	702	0,7%	261	0,7%	2,69
Resto Patagonia	2.332	2,4%	792	2,0%	2,94
Sin declarar	-	0,0%	-	0,0%	
Total No Residentes	44.509	46,1%	19.403	49,5%	2,29
Brasil	11.011	11,4%	4.198	10,7%	2,62
EE.UU	5.460	5,6%	2.811	7,2%	1,94
Francia	3.717	3,8%	1.638	4,2%	2,27
España	2.176	2,3%	917	2,3%	2,37
Alemania	3.511	3,6%	1.563	4,0%	2,25
Italia	3.015	3,1%	1.416	3,6%	2,13
Resto de América	3.592	3,7%	1.518	3,9%	2,37
Resto de Europa	6.009	6,2%	2.598	6,6%	2,31
Asia	6.018	6,2%	2.744	7,0%	2,19
Resto del Mundo	-	0,0%	-	0,0%	2,34

* Incluye Partidos del GBA y resto de la provincia

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires

Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Región Centro: Provincia de Córdoba.

Región Cuyo: Provincias de la Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis.

Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.

Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.

Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Los gráficos 2 y 3 muestran las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Gráfico 2. Distribución de las pernoctaciones de los turistas residentes por origen (en %). Enero 2014

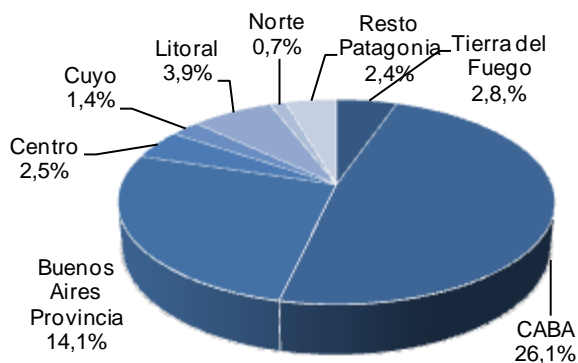


Gráfico 3. Distribución de las pernoctaciones de los turistas no residentes por origen (en %). Enero 2014

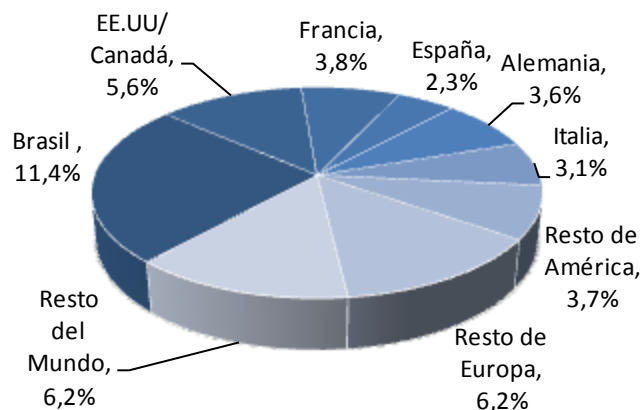
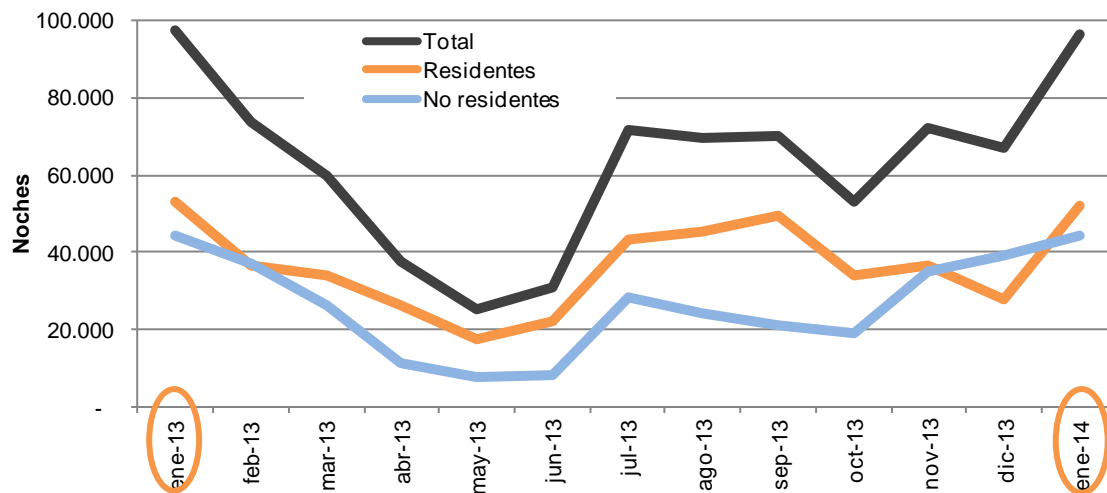


Gráfico 4. Distribución de las pernoctaciones por condición de residencia. Variación interanual 2013-2014



En síntesis, desde el punto de vista de la oferta, el mes de Enero presentó seis establecimientos menos que el año anterior, y en una oferta de plazas disponibles disminuida, la tasa de ocupación de habitaciones (TOH) resultó ser de 81,8%, incrementándose 4,2 puntos porcentuales de igual período anterior.

Desde la perspectiva de la demanda, en términos de ingreso de viajeros, se registró una leve caída del 1%.

Los pernoctes en establecimientos hoteleros y para-hoteleros mostraron en enero 2014 una baja del 1% respecto al mismo mes del año anterior. En el caso de pernoctes realizados por viajeros residentes, la merma fue mínima (1%), observamos la misma disminución en las pernoctaciones de los viajeros no residentes. La estadía media, para Enero 2014 fue de 2,47 noches, reflejando una baja de 4,1 puntos porcentuales.

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales, cantidad de viajeros y estadía promedio por condición de residencia. Variación porcentual anual. Años 2013-2014

	Pernoctaciones			Viajeros			Estadía media		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
ene-13	97.622	53.127	44.495	38.942	19.767	19.175	2,51	2,69	2,32
feb-13	73.583	36.583	37.000	30.488	14.544	15.944	2,41	2,52	2,32
mar-13	60.007	33.868	26.139	25.215	14.359	10.856	2,38	2,36	2,41
abr-13	37.770	26.517	11.253	14.705	10.316	4.389	2,57	2,57	2,56
may-13	25.201	17.545	7.656	9.867	7.129	2.738	2,55	2,46	2,80
jun-13	30.843	22.425	8.418	11.348	8.711	2.637	2,72	2,57	3,19
jul-13	71.871	43.571	28.300	20.974	13.426	7.548	3,43	3,25	3,75
ago-13	69.677	45.175	24.502	21.650	14.629	7.021	3,22	3,09	3,49
sep-13	70.404	49.492	20.912	21.756	15.535	6.221	3,24	3,19	3,36
oct-13	53.094	33.939	19.155	22.016	13.875	8.141	2,41	2,45	2,35
nov-13	71.968	36.817	35.151	31.119	15.512	15.607	2,31	2,37	2,25
dic-13	67.058	28.038	39.020	27.851	11.111	16.740	2,41	2,52	2,33
ene-14	96.650	52.141	44.509	39.203	19.800	19.403	2,47	2,63	2,29
Var.julio	-15,4	-10,6	-22,7	-11,0	-8,0	-16,4	-0,17	-0,09	-0,28

Cuadro 5. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento y localidad de destino. Variación anual.* Total Ushuaia. Años 2013-2014

	Tasa de ocupación por Habitación (TOH)			Tasa de ocupación por Plazas (TOP)		
	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles
ene-13	77,6	79,2	73,9	62,6	65,7	57,4
feb-13	68,1	68,6	66,7	52,8	54,8	49,3
mar-13	50,3	51,9	45,4	39,2	41,0	36,0
abr-13	38,0	39,7	32,5	27,3	29,9	22,3
may-13	31,3	33,6	23,4	21,6	24,0	16,1
jun-13	35,1	37,7	26,0	26,1	29,0	19,9
jul-13	63,0	66,0	53,5	51,0	56,2	40,6
ago-13	61,6	64,4	53,2	49,3	53,5	41,0
sep-13	63,6	64,8	59,9	50,3	53,8	43,4
oct-13	47,7	48,8	44,5	36,3	37,9	33,4
nov-13	66,9	67,8	64,4	50,4	51,0	49,3
dic-13	56,4	54,2	61,9	44,9	42,2	49,5
ene-14	81,8	82,7	79,2	68,1	68,1	68,1
ene-13	77,6	79,2	73,9	62,6	65,7	57,4
Var.julio	-6,1	-6,6	-4,8	-	-4,1	-4,9
						-2,7

Nota: Las variaciones son respecto al mismo mes del año anterior.

** La variación sobre período anterior es medido en puntos porcentuales.*

El cuadro 6 presenta indicadores de Oferta y Demanda de los viajeros hospedados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad de Ushuaia, durante Enero 2014.

Cuadro 6. Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento. Ushuaia. Enero 2014

	Enero
Establecimientos (1)	
Total	111
Hoteleros	38
Hotel 4 y 5 estrellas	7
Hotel 3 estrellas	11
Apart hotel	12
Hotel 1 y 2 estrellas	8
Para-hoteleros	73
Hospedajes	9
Cabañas	15
Bed & Breakfast	13
Hosterías	23
Albergues turísticos	13
Habitaciones o unidades disponibles (2)	
Total	49.507
Hoteleros	36.425
Hotel 4 y 5 estrellas	13.547
Hotel 3 estrellas	12.090
Apart hotel	5.580
Hotel 1 y 2 estrellas	5.208
Para-hoteleros	13.082
Hospedajes	2.387
Cabañas	2.015
Bed & Breakfast	1.302
Hosterías	7.378
Habitaciones o unidades ocupadas (3)	
Total	40.490
Hoteleros	30.126
Hotel 4 y 5 estrellas	11.231
Hotel 3 estrellas	9.594
Apart hotel	4.754
Hotel 1 y 2 estrellas	4.547
Para-hoteleros	10.364
Hospedajes	1.691
Cabañas	1.671
Bed & Breakfast	865
Hosterías	6.137
Plazas disponibles (4)	
Total	141.949
Hoteleros	90.117
Hotel 4 y 5 estrellas	29.109
Hotel 3 estrellas	27.714
Apart hotel	22.382
Hotel 1 y 2 estrellas	10.912
Para-hoteleros	51.832
Hospedajes	5.859
Cabañas	10.695
Bed & Breakfast	3.286
Hosterías	17.019
Albergues turísticos	14.973
Plazas ocupadas (5)	

Total	96.650
Hoteleros	61.336
Hotel 4 y 5 estrellas	21.621
Hotel 3 estrellas	19.499
Apart hotel	11.673
Hotel 1 y 2 estrellas	8.543
Para-hoteleros	35.314
Hospedajes	3.552
Cabañas	5.865
Bed & Breakfast	1.793
Hosterías	12.677
Albergues turísticos	11.427

Porcentaje de ocupación de las habitaciones o unidades (6)	
Total	81,8
Hoteleros	82,7
Hotel 4 y 5 estrellas	82,9
Hotel 3 estrellas	79,4
Apart hotel	85,2
Hotel 1 y 2 estrellas	87,3
Para-hoteleros	79,2
Hospedajes	70,8
Cabañas	82,9
Bed & Breakfast	66,4
Hosterías	83,2

Porcentaje de ocupación de plazas (7)	
Total	68,1
Hoteleros	68,1
Hotel 4 y 5 estrellas	74,3
Hotel 3 estrellas	70,4
Apart hotel	52,2
Hotel 1 y 2 estrellas	78,3
Para-hoteleros	68,1
Hospedajes	60,6
Cabañas	54,8
Bed & Breakfast	54,6
Hosterías	74,5
Albergues turísticos	76,3

Viajeros (8)	
Total	39.203
Hoteleros	26.270
Hotel 4 y 5 estrellas	10.157
Hotel 3 estrellas	8.100
Apart hotel	4.340
Hotel 1 y 2 estrellas	3.673
Para-hoteleros	12.933
Hospedajes	1.616
Cabañas	1.517
Bed & Breakfast	666
Hosterías	4.944
Albergues turísticos	4.190

Duración de estadía media de los turistas (9)	
Total	2,47
Hoteleros	2,33
Hotel 4 y 5 estrellas	2,13
Hotel 3 estrellas	2,41
Apart hotel	2,69
Hotel 1 y 2 estrellas	2,33
Para-hoteleros	2,73
Hospedajes	2,20
Cabañas	3,87

Bed & Breakfast	2,69
Hosterías	2,56
Albergues turísticos	2,73

(1) Los *establecimientos hoteleros* son aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles. Los *establecimientos para-hoteleros* incluyen: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed & breakfast, hosterías, residenciales, etc.

(2) Se considera habitación a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran unidades los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Las habitaciones y unidades disponibles están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

(3) Se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/ventas en el mes de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

(4) Las *plazas disponibles* son el número total de camas fijas y supletorias.

Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Están multiplicadas por la cantidad de días que se encuentra abierto cada establecimiento.

Referencias técnicas:

A fin de dar comienzo con los objetivos del Convenio Marco de Cooperación Estadística, fue recomendable poner en marcha la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) en todo el ámbito del territorio provincial. La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero. Esta encuesta se inició en el año 2004 y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos del país, entre los que se cuenta a la ciudad de Ushuaia. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadia).

El Operativo está orientado a fortalecer la metodología estadística sobre el turismo, instrumento indispensable para la descripción y el análisis de la actividad y la formulación de políticas de desarrollo económico y social sustentables. En el ámbito local, en la ciudad de Ushuaia se comenzó a instrumentar a partir del mes de octubre de 2012, con misma metodología, a través de la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC), ya que depende de ésta en primera instancia la correcta instrumentación de la EOH nacional, con todos los pasos requeridos y delegados por el INDEC y llevando a cabo el diseño muestral de esa EOH en 47 establecimientos hoteleros. El Operativo se inició con el complemento de un diseño censal (el total del universo de alojamientos hoteleros de la ciudad).

A partir del mes de enero de este año, el diseño censal fue reemplazado por una muestra ampliada, con apertura a casi todas las categorías de alojamientos de la ciudad, para ser utilizada de manera conjunta, tanto por los Organismos Nacionales, Provinciales y Municipal. Esta nueva etapa, de 77 establecimientos, se inició a partir del mes de enero de este año, lo que permitió una mayor cobertura y nivel de desagregación de los datos que se obtienen, y un trabajo coordinado con los Organismos de Nación, el Ministerio de Turismo e INDEC. En el ámbito local el trabajo es articulado entre la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo- el Instituto Fueguino de Turismo (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.