



Instituto Fuego de Turismo
Maipú 505
(V9410BFT) Ushuaia, Argentina
estadistica@tierradelfuego.org.ar
<http://www.tierradelfuego.org.ar>



Dirección General de Estadística y Censos
San Martín 800
(V9410BFT) Ushuaia, Argentina
dgeyc@tierradelfuego.gov.ar
<http://estadisticas.tierradelfuego.gov.ar>



Secretaría de Turismo de Ushuaia
Prefectura Naval Argentina 470
(V9410BFT) Ushuaia, Argentina
estadisticaturismo@gmail.com
www.turismoushuaia.com



ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA (EOH)

Ushuaia

Septiembre 2014

La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

En la ciudad de Ushuaia el Operativo se comenzó a instrumentar a partir del mes de octubre de 2012 a través de la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo-, el Instituto Fuego de Turismo (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.

Se presentan a continuación los datos de la Ciudad de Ushuaia Septiembre 2014.

Anticipo mensual de Septiembre 2014

1. Indicadores de la Oferta Hotelera y Para Hotelera

El mes de Septiembre de 2014 la ciudad de Ushuaia contó con una oferta de 105 establecimientos turísticos, de los cuales 39 fueron hoteleros (aquellos categorizados como hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles) y 66 para-hoteleros (hosterías y cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos, hospedajes y bed & breakfast). Sólo hubo una diferencia de un establecimiento abierto con respecto a la oferta hotelera del mismo período del año anterior.

Las habitaciones y unidades disponibles sumaron un total de 49.320 durante el mes en estudio, una caída de 0,5% con respecto del mismo mes del año anterior. Por otro lado, las plazas disponibles sumaron 142.170 representando un leve incremento del 1,56%.

El siguiente Cuadro presenta el uso del servicio de habitaciones y plazas hoteleras expresadas en párrafo anterior. Las habitaciones ocupadas sumaron 34.500, y presentó una suba del 9,4% con respecto a septiembre 2013. La tasa de ocupación (TOH) resultó ser de 70,0%, 6,3 puntos porcentuales por encima de igual período anterior.

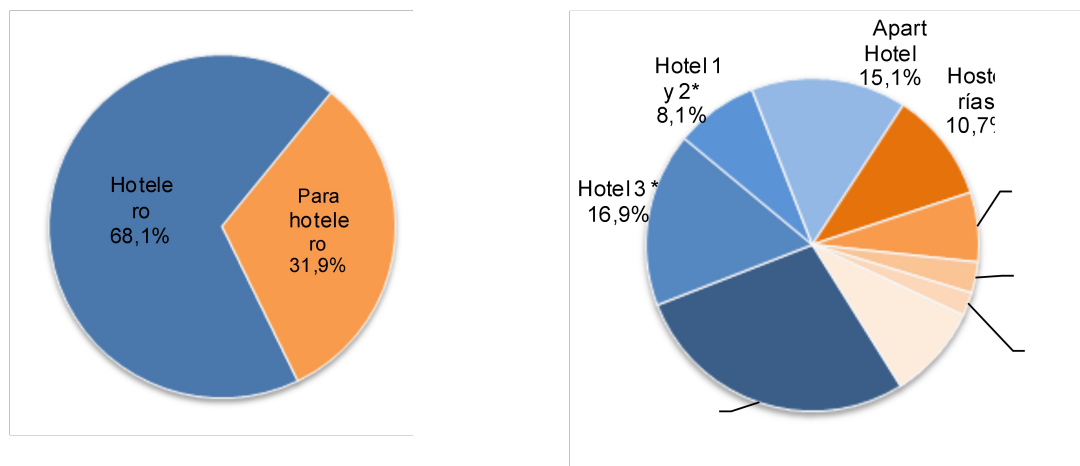
Las plazas ocupadas totalizaron 79.794 camas, dando como resultado una tasa de ocupación de plazas (TOP) del 56,1%, representando un crecimiento de 5,8 puntos porcentuales con relación a septiembre 2013.

Cuadro 1. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por categoría del establecimiento. Total Ushuaia. Septiembre 2014.

Categoría	Habitaciones			Plazas		
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación
TOTAL	49.320	34.500	70,0	142.170	79.794	56,1
Hoteleros	38.220	28.052	73,4	96.780	59.233	61,2
Hotel 4 y 5 estrellas	17.130	12.565	73,4	39.810	24.351	61,2
Hotel 3 estrellas	10.680	7.190	67,3	24.030	15.336	63,8
Hotel 1 y 2 estrellas	5.310	4.302	81,0	11.460	8.084	70,5
Apart Hotel	5.100	3.995	78,3	21.480	11.462	53,4
Para-hoteleros	11.100	6.448	58,1	45.390	20.561	45,3
Hosterías	6.240	4.240	68,0	15.270	8.349	54,7
Cabañas	1.830	1.331	72,7	9.600	5.276	55,0
Hospedajes	1.770	575	32,5	4.290	1.162	27,1
B&B	1.260	302	24,0	3.240	631	19,5
Albergues turísticos	-	-	-	12.990	5.143	39,6

El siguiente Gráfico representa las distintas categorías de Establecimientos Hoteleros y Para-hoteleros que conforman cada grupo, siendo que el primero aporta las dos terceras partes de la disponibilidad de Oferta en plazas en Ushuaia.

Gráfico 1. Oferta hotelera disponible en plazas según tipo de establecimiento. Ushuaia. Septiembre 2014



2. Indicadores de la Demanda Hotelera y para Hotelera. Septiembre 2014

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad durante el mes de septiembre 2014 totalizaron 79.794 noches. El 70,9% de las pernoctaciones fue realizado por turistas residentes, sumando 56.549 noches, mientras que el 29,1% restante fue realizado por turistas no residentes totalizando 23.245 noches.

El número de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros en septiembre 2014 creció un 13,3% con respecto a igual período del año anterior, siendo el segmento de turistas residentes quien más lo registró (14,3%). En el Cuadro a continuación se observa que la mayor cantidad de plazas ocupadas por viajeros tanto residentes como no residentes fue en la categoría de hotel 4 y 5 estrellas. En el caso de los Para-hoteleros se registraron mayor cantidad de pernoctes de viajeros residentes en la categoría Hosterías presentándose el mismo comportamiento para los no residentes.

Cuadro 2. Pernoctaciones mensuales, viajeros y estadía media según categoría de establecimiento. Ushuaia. Septiembre 2014

	Pernoctaciones *		Viajeros		Estadía media	
	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes	Residentes	No residentes
Total	56.549	23.245	18.437	6.940	3,07	3,35
Hoteleros	42.553	16.680	14.652	5.030	2,90	3,32
Hotel 4 y 5 estrellas	16.301	8.050	5.337	2.338	3,05	3,44
Hotel 3 estrellas	10.257	5.079	3.770	1.634	2,72	3,11
Hotel 1 y 2 estrellas	5.897	2.187	2.612	642	2,26	3,41
Apart Hotel	10.098	1.364	2.933	416	3,44	3,28
Para-hoteleros	13.996	6.565	3.785	1.910	3,70	3,44
Hosterías	4.801	3.548	1.633	1.038	2,94	3,42
Cabañas	4.706	570	934	118	5,04	4,83
Hospedajes	825	337	349	107	2,36	3,15
B&B	437	194	141	78	3,10	2,49
Albergues Turísticos	3.227	1.916	728	569	4,43	3,37

*El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas

En cuanto a la cantidad de viajeros hospedados se registró un total de 25.377 personas, siendo el 72,7% turistas residentes y el 27,3% restante turistas no residentes. Se observó un incremento de 16,6 por ciento en las llegadas con respecto a septiembre del año anterior, cuyo mayor incremento se dio en los turistas residentes (18,7%), en tanto los no residentes registraron un aumento del 11,6%.

La estadía media para el mes de septiembre 2014 fue de 3,14 noches, siendo de 3,07 noches para los turistas residentes y 3,35 noches para los turistas no residentes. Los establecimientos para-hoteleros registraron los mejores resultados con 3,61 noches.

El cuadro 3 muestra para este mes una matriz de doble entrada que permite visualizar las pernoctaciones, la cantidad de viajeros hospedados y la permanencia promedio según el origen de los turistas.

La mayor cantidad de pernoctaciones en nuestra ciudad capital las realizaron los turistas provenientes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (37,1% sobre el total), seguido por aquellos provenientes de la Provincia de Buenos Aires y el turismo interior de nuestra Provincia con una cuota de participación del 15,3% y 5,6% respectivamente.

Por su parte, Brasil volvió a liderar la cuota de viajeros internacionales (no residentes) con una participación del 14,8% en las plazas ocupadas, mientras que Resto de América y Francia lo secundaron con el 5,0% y 1,6% respectivamente.

Cuadro 3. Distribución regional de las pernoctaciones, cantidad de viajeros hospedados y noches de permanencia según condición de residencia. Ushuaia. Septiembre 2014

	Pernoctaciones	Cuota de participación	Viajeros	Cuota de participación	Estadía media
Total	79.794	100,0%	25.377	100,0%	3,14
Total Residentes	56.549	70,9%	18.437	72,7%	3,07
Tierra del Fuego	4.431	5,6%	2.514	9,9%	1,76
CABA	29.602	37,1%	8.553	33,7%	3,46
Buenos Aires Provincia *	12.197	15,3%	3.632	14,3%	3,36
Centro	1.320	1,7%	480	1,9%	2,75
Cuyo	603	0,8%	299	1,2%	2,02
Litoral	2.644	3,3%	777	3,1%	3,40
Norte	328	0,4%	101	0,4%	3,25
Resto Patagonia	1.685	2,1%	590	2,3%	2,86
Sin declarar	3.741	4,7%	1.492	5,9%	3,61
Total No Residentes	23.245	29,1%	6.940	27,3%	3,35
Brasil	11.841	14,8%	3.370	13,3%	3,51
EE.UU	685	0,9%	258	1,0%	2,66
Francia	1.275	1,6%	307	1,2%	4,15
España	1.242	1,6%	427	1,7%	2,91
Alemania	649	0,8%	178	0,7%	3,65
Italia	826	1,0%	229	0,9%	3,61
Resto de América	3.979	5,0%	1.358	5,4%	2,93
Resto de Europa	1.134	1,4%	266	1,0%	4,26
Asia	786	1,0%	316	1,2%	2,49
Resto del Mundo	241	0,3%	68	0,3%	3,54

* Incluye Partidos del GBA y resto de la provincia

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

Región Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires

Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Región Centro: Provincia de Córdoba.

Región Cuyo: Provincias de la Rioja, Mendoza, San Juan y San Luis.

Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.

Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.

Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Los gráficos 2 y 3 muestran las regiones donde los turistas residen habitualmente.

Gráfico 2. Distribución de las pernoctaciones de los turistas residentes por origen (en %). Septiembre 2014

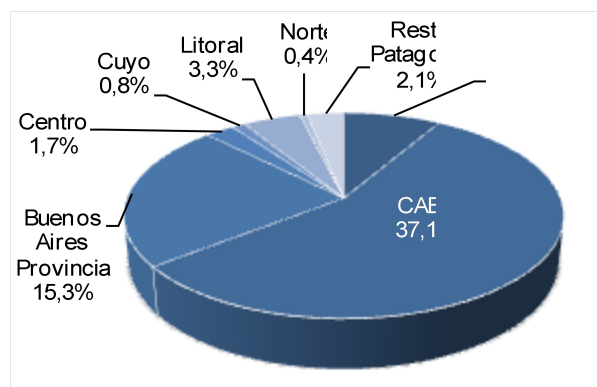


Gráfico 3. Distribución de las pernoctaciones de los turistas no residentes por origen (en%). Septiembre 2014

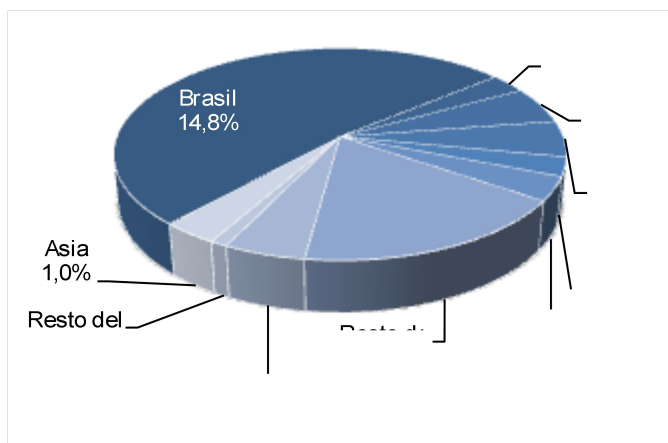
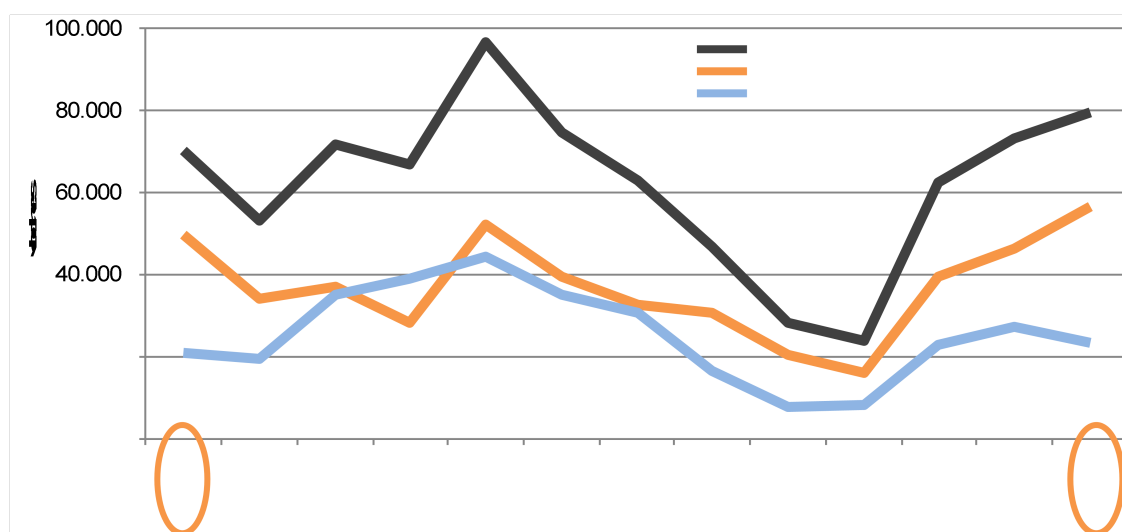


Gráfico 4. Distribución de las pernoctaciones por condición de residencia. Variación interanual 2013-2014



Como síntesis, el mes de Septiembre del 2014 registró aumentos en los niveles de ocupación respecto a igual mes del año anterior. Mostrando un crecimiento general de los turistas residentes por encima de los no residentes.

En este sentido, los pernoctes totales del mes indican un incremento del 13,3%, representando para los turistas residentes una suba del 14,2% y del 11,2% para los turistas no residentes. La Tasa de Ocupación de Habitaciones (TOH) en Septiembre se situó en 70,0%, un incremento de 6,3 p.p con relación a igual mes del 2013.

De igual forma, se registró un incremento en las llegadas de viajeros del 16,6%, siendo para los residentes una suba del 18,7% respecto a igual mes de año anterior; en tanto que los viajeros no residentes registraron un incremento del 11,6%.

La estadía media para Septiembre 2014 fue de 3,14 noches, resultando levemente inferior a Septiembre del año pasado (3,24 noches).

Cuadro 4. Pernoctaciones mensuales, cantidad de viajeros y estadía promedio por condición de residencia. Variación porcentual anual. Años 2013-2014

	Pernoctaciones			Viajeros			Estadía media		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
sep-13	70.404	49.492	20.912	21.756	15.535	6.221	3,24	3,19	3,36
oct-13	53.094	33.939	19.155	22.016	13.875	8.141	2,41	2,45	2,35
nov-13	71.968	36.817	35.151	31.119	15.512	15.607	2,31	2,37	2,25
dic-13	67.058	28.038	39.020	27.851	11.111	16.740	2,41	2,52	2,33

ene-14	96.650	52.141	44.509	39.203	19.800	19.403	2,47	2,63	2,29
feb-14	74.475	39.562	34.913	31.734	15.926	15.808	2,35	2,48	2,21
mar-14	63.161	32.524	30.637	26.327	13.396	12.931	2,40	2,43	2,37
abr-14	47.014	30.503	16.511	18.721	11.816	6.905	2,51	2,62	2,79
may-14	28.212	20.362	7.850	10.772	7.870	2.902	2,62	2,59	2,71
jun-14	23.636	15.701	7.935	8.370	5.788	2.582	2,82	2,71	3,07
jul-14	62.324	39.362	22.962	19.119	12.484	6.636	3,26	3,15	3,46
ago-14	73.347	46.119	27.228	23.106	12.484	7.571	3,17	2,97	3,60
sep-14	79.794	56.549	23.245	25.377	18.437	6.940	3,14	3,07	3,35
Var. septiembre	13,3	14,3	11,2	16,6	18,7	11,6	-0,09	-0,12	-0,01

Cuadro 5. Tasa de ocupación mensual de las habitaciones o unidades (TOH) por tipo de establecimiento y localidad de destino. Variación anual.* Total Ushuaia. Años 2013-2014

	Tasa de ocupación por Habitación (TOH)			Tasa de ocupación por Plazas (TOP)		
	Total	Hoteles	Para-hoteles	Total	Hoteles	Para-hoteles
sep-13	63,6	64,8	59,9	50,3	53,8	43,4
oct-13	47,7	48,8	44,5	36,3	37,9	33,4
nov-13	66,9	67,8	64,4	50,4	51,0	49,3
dic-13	56,4	54,2	61,9	44,9	42,2	49,5
ene-14	81,8	82,7	79,2	68,1	68,1	68,1
feb-14	73,4	74,6	69,7	59,4	60,0	58,5
mar-14	58,5	58,6	58,0	45,5	46,3	44,1
abr-14	47,4	50,5	36,7	36,0	38,8	30,5
may-14	32,7	34,0	26,5	25,2	26,6	21,1
jun-14	25,5	27,2	17,7	19,8	21,3	15,9
jul-14	55,6	57,9	47,5	45,5	48,9	38,0
ago-14	66,2	68,4	58,6	52,9	55,8	46,7
sep-14	70,0	73,4	58,1	56,1	61,2	45,3
Var. Septiembre	6,3	8,6	-1,8	5,8	7,4	1,9

Nota: Las variaciones son respecto al mismo mes del año anterior.

** La variación sobre período anterior es medido en puntos porcentuales.*

El cuadro 6 presenta indicadores de Oferta y Demanda de los viajeros hospedados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la ciudad de Ushuaia, durante los meses del año de 2014.

Cuadro 6. Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento. Ushuaia. Año 2014

Indicadores	2013		2014			Var% sep. 2013-14
	Septiembre	TRIM-I	TRIM-II	TRIM-III	Septiembre	
Establecimientos (1)						
Total	104	109	87	96	105	1,0%
Hoteleros	39	38	35	37	39	0,0%
Hotel 4 y 5 estrellas		7	7	8	9	
Hotel 3 estrellas		11	10	10	10	
Apart hotel		12	12	12	12	
Hotel 1 y 2 estrellas		8	7	7	8	
Para-hoteleros	65	71	51	59	66	1,5%
Hospedajes		8	7	7	7	
Cabañas		15	13	15	15	
Bed & Breakfast		14	11	11	14	
Hosterías		21	12	16	20	
Albergues turísticos		12	9	10	10	
Habitaciones o unidades disponibles (2)						
Total	49.574	142.271	127.028	143.159	49.320	-0,5%
Hoteleros	37.550	106.284	102.148	111.391	38.220	1,8%
Hotel 4 y 5 estrellas		39.454	41.957	48.750	17.130	
Hotel 3 estrellas		35.100	30.498	32.608	10.680	
Apart hotel		16.048	15.204	15.485	5.100	
Hotel 1 y 2 estrellas		15.682	14.489	14.548	5.310	
Para-hoteleros	12.024	35.987	24.880	31.768	11.1000	-7,7%
Hospedajes		6.334	4.762	5.552	1.770	
Cabañas		5.639	4.883	5.674	1.830	
Bed & Breakfast		3.985	2.688	3.235	1.260	
Hosterías		20.029	12.547	17.307	6.240	
Habitaciones o unidades ocupadas (3)						
Total	31.533	101.311	45.335	91.637	34.500	9,4%
Hoteleros	24.334	76.372	38.305	74.262	28.052	15,3%
Hotel 4 y 5 estrellas		28.008	14.918	31.938	12.565	
Hotel 3 estrellas		23.725	10.048	19.896	7.190	
Apart hotel		11.991	6.418	11.553	3.995	
Hotel 1 y 2 estrellas		12.648	6.921	10.875	4.302	
Para-hoteleros	7.199	24.939	7.030	17.375	6.448	-10,4%
Hospedajes		3.634	757	2.016	575	
Cabañas		3.912	1.566	3.913	1.331	
Bed & Breakfast		2.120	443	1.008	302	
Hosterías		15.273	4.264	10.438	4.240	
Plazas disponibles (4)						
Total	139.992	406.005	362.096	417.808	142.170	1,6%
Hoteleros	92.730	261.567	255.949	285.397	96.780	4,4%
Hotel 4 y 5 estrellas		85.926	93.247	114.768	39.810	
Hotel 3 estrellas		80.488	69.256	73.581	24.030	
Apart hotel		61.920	62.512	65.624	21.480	
Hotel 1 y 2 estrellas		33.233	30.934	31.424	11.460	
Para-hoteleros	47.262	144.438	106.147	132.411	45.390	-4,0%
Hospedajes		15.765	11.765	13.311	4.290	
Cabañas		30.054	26.512	29.657	9.600	
Bed & Breakfast		9.981	6.732	8.328	3.240	
Hosterías		46.494	29.308	41.279	15270	
Albergues turísticos		42.144	31.830	39.836	12.990	
Plazas ocupadas (5)						
Total	70.404	234.286	98.862	215.465	79.794	13,3%
Hoteleros	49.892	151.647	74.224	158.076	59.233	18,7%
Hotel 4 y 5 estrellas		52.378	27.773	61.056	24.351	
Hotel 3 estrellas		47.599	19.902	42.614	15.336	
Apart hotel		28.193	14.718	33.783	11.462	
Hotel 1 y 2 estrellas		23.477	11.831	20.623	8.084	
Para-hoteleros	20.512	82.639	24.638	57.389	20561	0,2%
Hospedajes		7.173	1.446	3.748	1.162	
Cabañas		13.265	4.686	15.234	5.276	
Bed & Breakfast		4.193	777	2.191	631	
Hosterías		30.664	7.969	20.782	8.349	
Alberques turísticos		27.344	9.760	15.434	5.143	

Referencias técnicas:

A fin de dar comienzo con los objetivos del Convenio Marco de Cooperación Estadística, fue recomendable poner en marcha la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) en todo el ámbito del territorio provincial. La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero. Esta encuesta se inició en el año 2004 y actualmente se realiza en 49 núcleos urbanos del país, entre los que se cuenta a la ciudad de Ushuaia. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernoctaciones de los turistas residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

El Operativo está orientado a fortalecer la metodología estadística sobre el turismo, instrumento indispensable para la descripción y el análisis de la actividad y la formulación de políticas de desarrollo económico y social sustentables. En el ámbito local, en la ciudad de Ushuaia se comenzó a instrumentar a partir del mes de octubre de 2012, con misma metodología, a través de la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC), ya que depende de ésta en primera instancia la correcta instrumentación de la EOH nacional, con todos los pasos requeridos y delegados por el INDEC y llevando a cabo el diseño muestral de esa EOH en 47 establecimientos hoteleros. El Operativo se inició con el complemento de un diseño censal (el total del universo de alojamientos hoteleros de la ciudad).

A partir del mes de enero de este año, el diseño censal fue reemplazado por una muestra ampliada, con apertura a casi todas las categorías de alojamientos de la ciudad, para ser utilizada de manera conjunta, tanto por los Organismos Nacionales, Provinciales y Municipal. Esta nueva etapa, de 77 establecimientos, se inició a partir del mes de enero de este año, lo que permitió una mayor cobertura y nivel de desagregación de los datos que se obtienen, y un trabajo coordinado con los Organismos de Nación, el Ministerio de Turismo e INDEC. En el ámbito local el trabajo es articulado entre la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo- el Instituto Fueguino de Turismo (INFUETUR) y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia.

Informes http://www.indec.gov.ar/principal.asp?id_tema=6671

Metodología <http://www.indec.gov.ar/nuevaweb/cuadros/9/EOHmetodologia.pdf>