

# ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA (EOH)

## Río Grande

Año 2014





**Dirección General de Estadística y Censos**

San Martín 780  
(V9410BFU) Ushuaia, Argentina  
[dgeyc@tierradelfuego.gov.ar](mailto:dgeyc@tierradelfuego.gov.ar)  
<http://estadisticas.tierradelfuego.gov.ar/>



**Instituto Fuegoino de Turismo**

Maipú 505  
(V9410BJK) Ushuaia, Argentina  
[estadistica@tierradelfuego.org.ar](mailto:estadistica@tierradelfuego.org.ar)  
<http://www.tierradelfuego.org.ar>



**Municipio de Río Grande**

**Dirección de Turismo**  
Rosales 350, (V9420CMH) Río Grande, Argentina  
[turismo@riogrande.gob.ar](mailto:turismo@riogrande.gob.ar)  
<http://www.riogrande.gob.ar/ciudad/informacion-turistica/>  
**Observatorio Estadístico**  
Rosales 246, (V9420CMF) Río Grande, Argentina  
[observatorio.estadistico@riogrande.gob.ar](mailto:observatorio.estadistico@riogrande.gob.ar)  
<http://www.riogrande.gob.ar/municipio/dependencias/observatorio-estadistico/>

## ENCUESTA DE OCUPACION HOTELERA (EOH) Río Grande

### Año 2014

La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo Nación (MINTUR) y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones, plazas disponibles y empleo) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los viajeros residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadia).

En la ciudad de Río Grande el operativo censal se comenzó a instrumentar a partir del mes de octubre de 2012 a través de la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo-, del Instituto Fuegoino de Turismo (INFUETUR) y, de la Dirección de Turismo y el Observatorio Estadístico del Municipio de Río Grande.

El presente es el segundo informe y se muestran los principales resultados del año 2014, para los establecimientos hoteleros y parahoteleros de Río Grande.

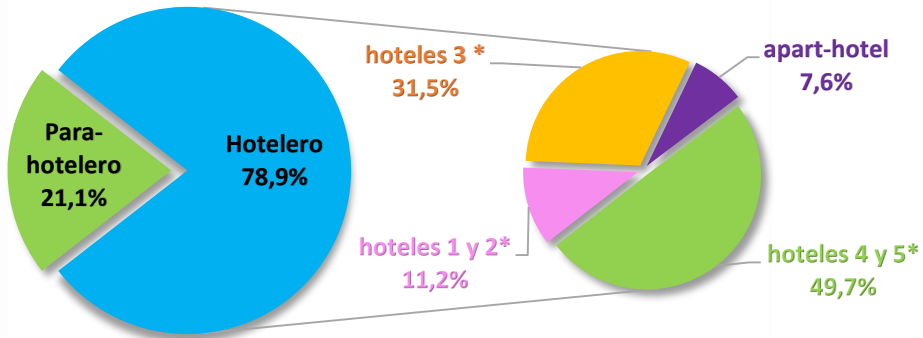
### 1. Principales Resultados. Río Grande, año 2014.

#### 1.1. Indicadores de la oferta hotelera y parahotelera.

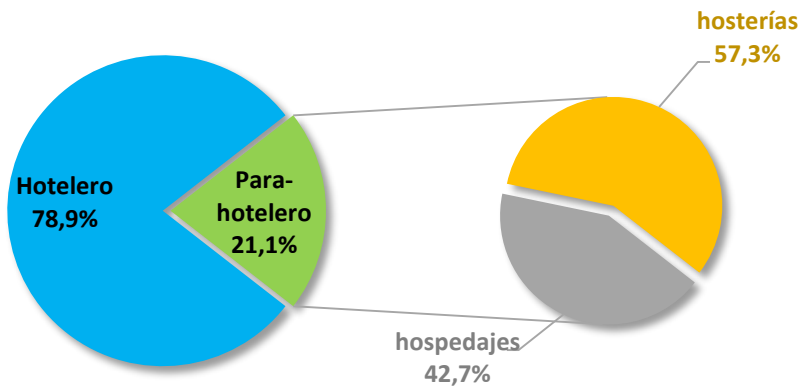
Durante el período en estudio -año 2014- la ciudad de Río Grande contó con una oferta acumulada de 90.765 habitaciones y unidades disponibles, y un acumulado de 207.084 plazas. Ello equivale a un promedio diario de 249 habitaciones/ unidades disponibles y de 567 plazas ó camas distribuidas en 14 establecimientos.

En los Gráficos 1.1 y 1.2 se puede observar en términos porcentuales la composición y el aporte que realizan los establecimientos hoteleros y parahoteleros a la oferta en plazas disponible de la ciudad. El sector hotelero (aquellos categorizados como hoteles 1 a 5 estrellas y apart-hoteles) aportó el 78,9% del total de plazas disponibles que se ofertó en el mercado local mientras que el 21,1% restante fue aportado por el sector parahotelero (hosterías, hospedajes, cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos y bed&breakfast).

**Gráfico 1.1 Composición de la oferta hotelera disponible en plazas por clase. Río Grande. Año 2014**



**Gráfico 1.2 Composición de la oferta parahotelera disponible en plazas por clase. Río Grande. Año 2014**



## 1.2. Indicadores de la demanda hotelera y parahotelera.

Las pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros de la ciudad, durante el período en estudio, totalizaron 87.669 noches.

Sin considerar los 19.756 pernoctes (22,3%) de viajeros que no declararon su lugar de residencia, los viajeros<sup>1</sup> residentes<sup>2</sup> participaron con el 82,03% de las mismas, en tanto el resto (17,97%) correspondió a viajeros no residentes<sup>3</sup>.

Durante el segundo trimestre de 2014 se registró la mayor ocupación del año analizado, con un resultado de 68,64% en la tasa de ocupación de habitaciones (TOH) y un 44,80% en la tasa de ocupación de plazas (TOP). Si comparamos con la máxima ocupación del año anterior, que a diferencia del período analizado se dio en el último trimestre, se evidencia un aumento de 0,04 puntos porcentuales (en adelante p.p.) en la TOH, no así en la TOP que disminuyó unos 5,90 p.p.

En concordancia con la mayor ocupación, la cantidad de viajeros que ingresaron y se hospedaron en los establecimientos que componen la oferta local, los mayores registros corresponden al segundo trimestre de 2014, con un total de 13.927

<sup>1</sup>**Viajero:** es toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

<sup>2</sup>**Residente:** es todo viajero cuya residencia habitual se ubica en territorio argentino. Por ejemplo, cualquier persona aunque haya nacido en el exterior pero que vive desde hace al menos un año en la Argentina o piensa hacerlo, es considerado como residente argentino.

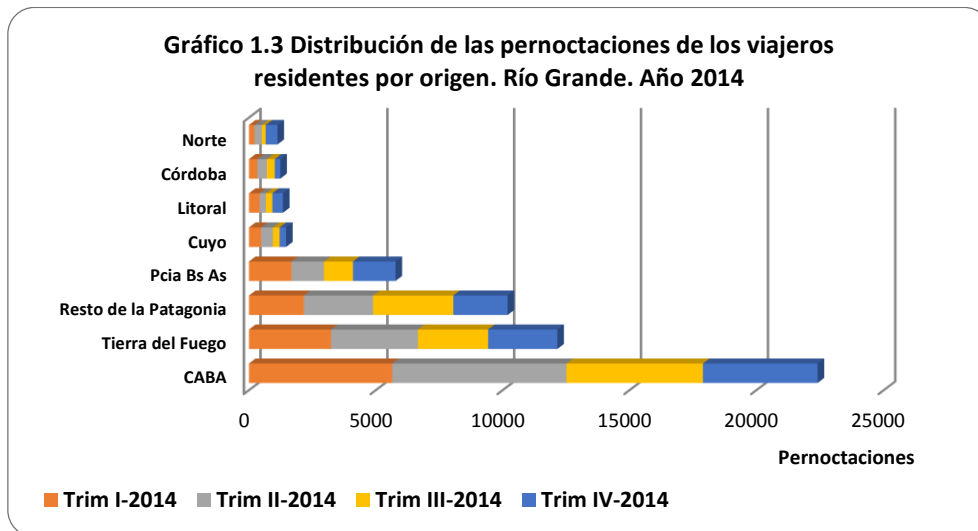
<sup>3</sup>**No Residente:** es todo viajero que reside habitualmente y desempeña su actividad en el exterior, independientemente de su nacionalidad. Un argentino que reside habitualmente en el exterior es considerado no residente.

personas. El cuarto trimestre de 2014 fue el que menos ingresos de viajeros aportó a lo largo del año e incluso evidenció una caída del 8% con relación a igual período del año anterior.

La estadía promedio<sup>4</sup> de los viajeros se mantuvo relativamente constante a lo largo de todo el período registrándose una variación de 0,05 días entre la mayor y la menor estadía. Durante el primer trimestre del año se registró el mayor tiempo de permanencia que alcanzó los 1,68 días, sin embargo este período no es el que recibió la mayor cantidad de ingresos lo que evidencia que los viajeros que llegaron en el primer trimestre permanecieron en la ciudad más cantidad de tiempo.

Los gráficos 1.3 y 1.4 muestran la distribución de las pernoctaciones de los viajeros según regiones de residencia habitual, en tanto el gráfico 1.5 refleja los ingresos mensuales de viajeros y el 1.6 hace lo propio con los ingresos trimestrales por principales procedencias.

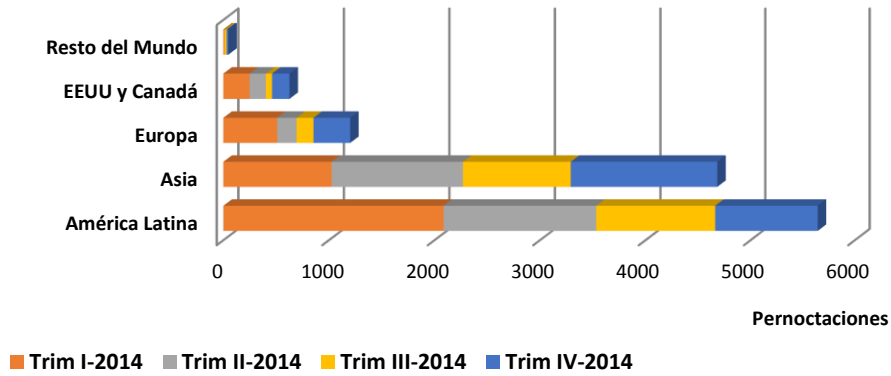
Durante el período analizado, y nuevamente sin considerar en el análisis las pernoctaciones de aquellos viajeros que no declararon su residencia, los principales mercados fueron la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que representó la mayor cuota de participación con el 32,99%, nuestra Provincia con el 17,90% de los pernoctes, y la Pcia. de Buenos Aires con una participación del 8,51%. En tanto de los viajeros provenientes de otros países, los mercados con mayor participación en los pernoctes fueron China, Chile, y Brasil con un 4,49%, 3,83% y 2,97% respectivamente.



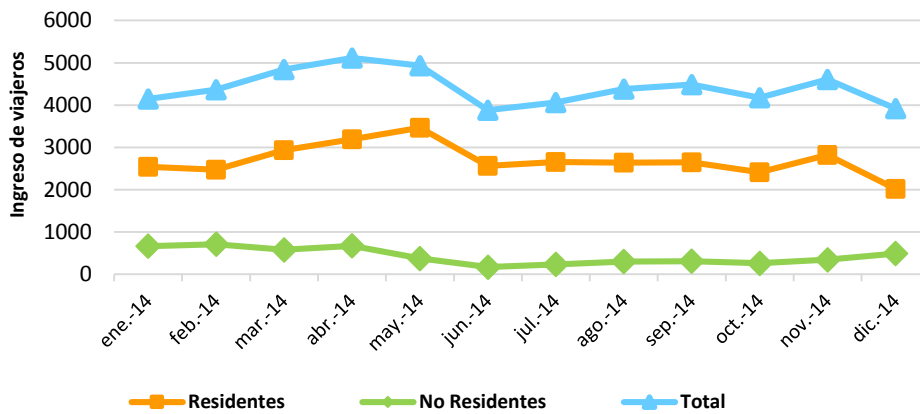
**Nota:** se utilizó la clasificación de regiones turísticas definidas por el MINTUR en sus operativos estadísticos, el que se detalla a continuación: *Ciudad Autónoma de Bs. As. (CABA); Pcia. de Bs. As. (incluye el Gran Buenos Aires), Córdoba, Litoral* (Corrientes, Chaco, Entre Ríos, Formosa, Misiones y Santa Fe), *Norte* (Catamarca, Jujuy, Salta, Santiago del Estero, Tucumán y La Rioja), *Cuyo* (Mendoza, San Juan y San Luis) y *Patagonia* (Chubut, La Pampa, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz y Tierra del Fuego).

<sup>4</sup>Se entiende por *estadía promedio* a la duración promedio en días en que se alojaron los viajeros: plazas ocupadas / viajeros.

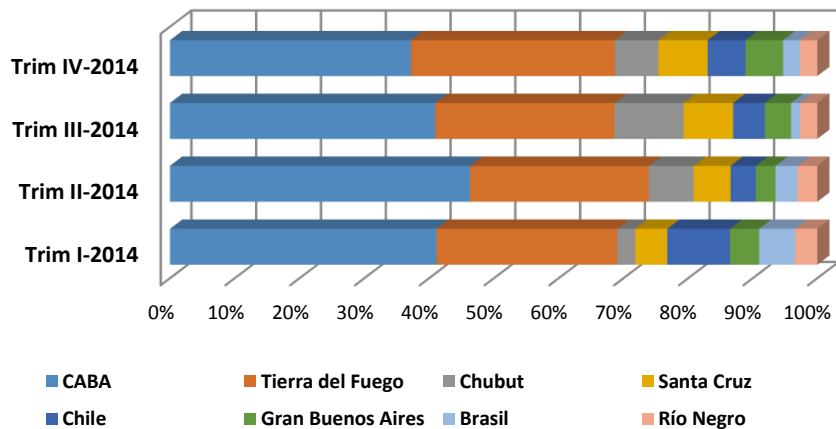
**Gráfico 1.4 Distribución de las pernoctaciones de los viajeros no residentes por origen. Río Grande. Año 2014**



**Gráfico 1.5 Ingreso mensual de viajeros por condición de residencia. Río Grande. Año 2014**



**Gráfico 1.6 Ingreso trimestral de viajeros por principales procedencias. Río Grande. Año 2014**



**Cuadro 1.1 Pernoctaciones mensuales, ingreso de viajeros y estadía promedio según condición de residencia, por mes y total trimestral. Río Grande. Año 2014**

	Pernoctaciones(1)				Viajeros				Estadía promedio(2) (en días)		
	Total	Resi- dentes	No Residentes	Sin declarar	Total	Resi- dentes	No Residentes	Sin declarar	Total	Resi- dentes	No Residentes
oct-13	9.035	7.175	1.656	204	5.311	4.487	698	126	1,70	1,60	2,37
nov-13	9.655	7.390	2.057	208	5.129	4.451	543	135	1,88	1,66	3,79
dic-13	7.171	5.513	1.249	409	3.373	2.730	412	231	2,13	2,02	3,03
<b>Trim IV</b>	<b>25.861</b>	<b>20.078</b>	<b>4.962</b>	<b>821</b>	<b>13.813</b>	<b>11.668</b>	<b>1.653</b>	<b>492</b>	<b>1,87</b>	<b>1,72</b>	<b>3,00</b>
ene-14	6.811	4.384	1.251	1.176	4.146	2.543	668	935	1,64	1,72	1,87
feb-14	7.238	4.407	1.277	1.554	4.365	2.474	714	1177	1,66	1,78	1,79
mar-14	8.372	5.386	1.356	1.630	4.841	2.935	581	1325	1,73	1,84	2,33
<b>Trim I</b>	<b>22.421</b>	<b>14.177</b>	<b>3.884</b>	<b>4.360</b>	<b>13.352</b>	<b>7.952</b>	<b>1.963</b>	<b>3.437</b>	<b>1,68</b>	<b>1,78</b>	<b>1,98</b>
Abr-14	8.723	5.654	1.499	1.570	5.114	3.192	673	1.249	1,71	1,77	2,23
May-14	7.844	5.471	873	1.500	4.936	3.465	377	1.094	1,59	1,58	2,32
Jun-14	6.621	4.552	659	1.410	3.877	2.561	171	1.145	1,71	1,78	3,85
<b>Trim II</b>	<b>23.188</b>	<b>15.677</b>	<b>3.031</b>	<b>4.480</b>	<b>13.927</b>	<b>9.218</b>	<b>1.221</b>	<b>3.488</b>	<b>1,66</b>	<b>1,70</b>	<b>2,48</b>
jul-14	6.802	4.609	677	1.516	4.059	2.653	237	1.169	1,68	1,74	2,86
ago-14	7.210	4.490	885	1.835	4.383	2.643	305	1.435	1,64	1,70	2,90
set-14	7.023	4.345	826	1.852	4.484	2.644	311	1.529	1,57	1,64	2,66
<b>Trim III</b>	<b>21.035</b>	<b>13.444</b>	<b>2.388</b>	<b>5.203</b>	<b>12.926</b>	<b>7.940</b>	<b>853</b>	<b>4.133</b>	<b>1,63</b>	<b>1,69</b>	<b>2,80</b>
oct-14	7.429	4.439	968	2.022	4.174	2.413	263	1.498	1,78	1,84	3,68
nov-14	7.289	4.552	847	1.890	4.609	2.825	345	1.439	1,58	1,61	2,46
dic-14	6.307	3.422	1.084	1.801	3.922	2.021	493	1.408	1,61	1,69	2,20
<b>Trim IV</b>	<b>21.025</b>	<b>12.413</b>	<b>2.899</b>	<b>5.713</b>	<b>12.705</b>	<b>7.259</b>	<b>1.101</b>	<b>4.345</b>	<b>1,65</b>	<b>1,71</b>	<b>2,63</b>
<b>Var % Trim IV</b>	<b>-18,7</b>	<b>-38,2</b>	<b>-41,6</b>	<b>-</b>	<b>-8,0</b>	<b>-37,8</b>	<b>-33,4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(1) El número de **pernoctaciones** es el equivalente al número de plazas ocupadas.

(2) Se entiende por **estadía promedio** a la duración promedio en días en que se alojaron los viajeros: plazas ocupadas / viajeros.

**Nota:** la variación porcentual corresponde al IV trimestre de los años 2013 y 2014.

**Cuadro 1.2 Tasa de ocupación mensual de las habitaciones y/o las unidades (TOH) y de las plazas hoteleras (TOP) según tipo de establecimiento, por mes y total trimestral. Río Grande. Año 2014**

	Tasa de ocupación por habitación (TOH)			Tasa de ocupación por plazas (TOP)		
	Total	Sector hotelero	Sector parahotelero	Total	Sector hotelero	Sector parahotelero
oct-13	71,11	76,91	53,71	51,49	53,02	45,50
nov-13	78,56	84,44	60,33	57,16	58,31	52,53
dic-13	55,91	57,14	52,30	43,27	43,00	44,30
<b>Trim IV</b>	<b>68,60</b>	<b>73,00</b>	<b>55,38</b>	<b>50,70</b>	<b>51,55</b>	<b>47,37</b>
ene-14	55,56	57,89	48,33	38,41	38,21	39,17
feb-14	64,51	69,80	48,13	45,27	47,29	37,61
mar-14	69,57	75,70	50,61	47,21	49,43	38,87
<b>Trim I</b>	<b>63,17</b>	<b>67,73</b>	<b>49,05</b>	<b>43,58</b>	<b>44,90</b>	<b>38,58</b>
Abr-14	70,32	77,60	47,76	51,01	55,22	35,22
May-14	68,74	75,47	47,86	44,39	46,89	35,03
Jun-14	66,85	74,81	41,62	38,97	40,79	31,92
<b>Trim II</b>	<b>68,64</b>	<b>75,96</b>	<b>45,80</b>	<b>44,80</b>	<b>47,63</b>	<b>34,09</b>
jul-14	60,54	69,55	32,63	38,97	41,96	27,81
ago-14	66,26	75,47	38,02	41,46	45,99	24,64
set-14	68,49	77,87	39,89	41,29	44,38	29,64
<b>Trim III</b>	<b>65,04</b>	<b>74,23</b>	<b>36,81</b>	<b>40,57</b>	<b>44,11</b>	<b>27,34</b>
oct-14	66,79	75,73	39,40	42,19	45,64	29,33
nov-14	67,42	77,07	37,65	42,63	47,04	26,08
dic-14	58,82	66,31	36,38	36,44	39,51	25,19
<b>Trim IV</b>	<b>64,35</b>	<b>73,06</b>	<b>37,81</b>	<b>40,42</b>	<b>44,07</b>	<b>26,88</b>
<b>Var % Trim IV</b>	<b>-4,25</b>	<b>0,06</b>	<b>-17,57</b>	<b>-10,28</b>	<b>-7,48</b>	<b>-20,49</b>

**Nota:** la variación porcentual corresponde al trimestre IV de los años 2013 y 2014, y se presenta en puntos porcentuales.

El cuadro 1.3 presenta los principales indicadores de la oferta y la demanda de los establecimientos hoteleros y parahoteleros de la ciudad de Río Grande, durante el período analizado, distribuidos por trimestres.

**Cuadro 1.3 Oferta y demanda hotelera. Indicadores por trimestres y tipo de establecimiento.  
Río Grande. Año 2014**

Indicadores seleccionados por tipo de establecimiento	2014				
	Total	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim IV
<b>Establecimientos<sup>5</sup> (1)</b>					
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	2	2	2	2	2
Hotel 3 estrellas	3	3	3	3	3
Apart Hotel	1	1	1	1	1
Hotel 1 y 2 estrellas	2	2	2	2	2
<b>Parahoteleros</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Hospedajes	4	4	4	4	4
Hosterías	2	2	2	2	2
<b>Habitaciones o unidades disponibles (2)</b>					
<b>Total</b>	<b>90.765</b>	<b>22.500</b>	<b>22.710</b>	<b>22.848</b>	<b>22.707</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>68.540</b>	<b>17.010</b>	<b>17.199</b>	<b>17.236</b>	<b>17.095</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	36.865	9.090	9.191	9.292	9.292
Hotel 3 estrellas	21.090	5.310	5.369	5.276	5.135
Apart Hotel	2.920	720	728	736	736
Hotel 1 y 2 estrellas	7.665	1.890	1.911	1.932	1.932
<b>Parahoteleros</b>	<b>22.225</b>	<b>5.490</b>	<b>5.511</b>	<b>5.612</b>	<b>5.612</b>
Hospedajes	12.370	3.060	3.054	3.128	3.128
Hosterías	9.855	2.430	2.457	2.484	2.484
<b>Habitaciones o unidades ocupadas (3)</b>					
<b>Total</b>	<b>59.274</b>	<b>14.214</b>	<b>15.588</b>	<b>14.861</b>	<b>14.611</b>
Hoteleros	49.869	11.521	13.064	12.795	12.489
Parahoteleros	9.405	2.693	2.524	2.066	2.122
<b>Plazas disponibles (4)</b>					
<b>Total</b>	<b>207.084</b>	<b>51.452</b>	<b>51.760</b>	<b>51.854</b>	<b>52.018</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>163.514</b>	<b>40.680</b>	<b>40.950</b>	<b>40.906</b>	<b>40.978</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	81.395	20.070	20.293	20.516	20.516
Hotel 3 estrellas	51.459	13.050	13.013	12.662	12.734
Apart Hotel	12.410	3.060	3.094	3.128	3.128
Hotel 1 y 2 estrellas	18.250	4.500	4.550	4.600	4.600
<b>Parahoteleros</b>	<b>43.570</b>	<b>10.772</b>	<b>10.810</b>	<b>10.948</b>	<b>11.040</b>
Hospedajes	24.955	6.182	6.169	6.256	6.348
Hosterías	18.615	4.590	4.641	4.692	4.692
<b>Plazas ocupadas (5)</b>					
<b>Total</b>	<b>87.669</b>	<b>22.421</b>	<b>23.188</b>	<b>21.035</b>	<b>21.025</b>
<b>Por sector</b>					
Hoteleros	73.868	18.265	19.503	18.042	18.058
Parahoteleros	13.801	4.156	3.685	2.993	2.967
<b>Por Residencia</b>					
Residentes	55.711	14.177	15.677	13.444	12.413
No residentes	12.202	3.884	3.031	2.388	2.899
Sin declarar	19.756	4.360	4.480	5.203	5.713
<b>Tasa de ocupación de las habitaciones o unidades (TOH) (6)</b>					
<b>Total</b>	<b>65,30</b>	<b>63,17</b>	<b>68,64</b>	<b>65,04</b>	<b>64,35</b>
Hoteleros	72,76	67,73	75,96	74,23	73,06
Parahoteleros	42,32	49,05	45,80	36,81	37,81
<b>Tasa de ocupación de las plazas (TOP) (7)</b>					
<b>Total</b>	<b>42,98</b>	<b>43,58</b>	<b>44,80</b>	<b>40,57</b>	<b>40,42</b>
Hoteleros	45,18	44,90	47,63	44,11	44,07
Parahoteleros	31,68	38,58	34,09	27,34	26,88
<b>Viajeros (8)</b>					
<b>Total</b>	<b>52.910</b>	<b>13.352</b>	<b>13.927</b>	<b>12.926</b>	<b>12.705</b>
<b>Por sector</b>					
Hoteleros	44.341	10.880	11.643	11.021	10.797
Parahoteleros	8.569	2.472	2.284	1.905	1.908
<b>Por Residencia</b>					
Residentes	32.369	7.952	9.218	7.940	7.259
No residentes	5.138	1.963	1.221	853	1.101
Sin declarar	15.403	3.437	3.488	4.133	4.345

<sup>5</sup> Cantidad de establecimientos promedio del trimestre.



Duración de la estadía promedio de los viajeros en días (9)					
<b>Total</b>	<b>1,66</b>	<b>1,68</b>	<b>1,66</b>	<b>1,63</b>	<b>1,65</b>
Hoteleros	1,67	1,68	1,68	1,64	1,67
Parahoteleros	1,61	1,68	1,61	1,57	1,56

- (1) Se entiende por **establecimiento** aquel que se encuentra bajo una administración de tipo comercial, que brinda alojamiento y que dispone de ciertos servicios como arreglo de camas y limpieza de sanitarios. Estos establecimientos están agrupados en clases y categorías, en función de su infraestructura edilicia y a los servicios prestados al público. El sector **hotelero** comprende: hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles y el **parahotelero** incluye: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed&breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- (2) Se considera **habitación** a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran **unidades** los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Las **habitaciones y unidades disponibles** se obtienen multiplicando la cantidad de habitaciones y unidades disponibles de cada establecimiento hotelero por la cantidad de días que se encontró abierto el mismo, en el período analizado.
- (3) **Habitaciones o unidades ocupadas**, se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el período de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- (4) Las **plazas disponibles** son el número total de camas fijas y supletorias que disponen los establecimientos. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Se obtienen multiplicando la cantidad de plazas disponibles de cada establecimiento por la cantidad de días que se encontró abierto el mismo, en el período analizado.
- (5) Las **plazas ocupadas o pernoctes** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.
- (6) La **tasa de ocupación de habitaciones (TOH)**, es la relación, expresada como porcentaje, existente entre el número de noches en que permanecieron ocupadas las habitaciones/unidades y el número de noches en que quedaron disponibles, en el período de referencia.  $TOH = (\text{Habitaciones o unidades ocupadas} / \text{Habitaciones o unidades disponibles}) * 100$
- (7) La **tasa de ocupación de plazas (TOP)**, es la relación, expresada como porcentaje, existente entre el número de noches en que permanecieron ocupadas las plazas y el número de noches en que quedaron disponibles, en el período de referencia.  $TOP = (\text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles}) * 100$
- (8) Se considera **viajero** a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.
- (9) Se entiende por **estadía promedio** a la duración promedio en días en que se alojaron los viajeros: plazas ocupadas / viajeros.

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) 2014.

### 1.3. Personal ocupado en los establecimientos hoteleros y parahoteleros.

El nivel de empleo en un sector económico es un indicador relevante a la hora de caracterizarlo y reconocer su importancia. En este sentido, la EOH aporta información cuantitativa referida al personal ocupado que se emplea en la prestación del servicio de alojamiento. La EOH define personal ocupado como el *conjunto de personas remuneradas o no remuneradas, que contribuyen mediante el aporte de su trabajo a la producción de bienes y servicios en el establecimiento* y los clasifica en función de la categoría ocupacional<sup>6</sup> y la dedicación horaria<sup>7</sup>.

En el cuadro 1.4 se presentan los valores promedio del personal ocupado por categoría ocupacional y sector. El sector hotelero es el que aporta la mayor cantidad de personal ocupado respecto del parahotelero arrojando un promedio mensual de 189,6 y 27,5 personas respectivamente, presentando ambos sectores mayor prevalencia en la categoría ocupacional personal asalariado.

<sup>6</sup> **Categoría ocupacional: Propietarios, empleadores, socios, no asalariados (familiares, otros):** Comprende a los propietarios, empleadores, socios y no asalariados - ya sean familiares u otros- que trabajaron para el establecimiento por lo menos, en promedio, una hora semanal. **Personal asalariado:** Comprende a quienes trabajaron en relación de dependencia por un sueldo o jornal para el establecimiento. Excluye al personal perteneciente a agencias de trabajo temporario y a las órdenes de terceras empresas. **Personal temporario, eventual, extra:** Son aquellos trabajadores que se desempeñan bajo condiciones especiales, por lo cual trabajan de manera discontinua. Incluye a las personas físicas que trabajaron (a tiempo parcial o total) en la empresa cobrando por factura (excluyendo estudios jurídicos y contables). **Personal contratado por agencias de trabajo temporario:** Comprende al personal provisto por agencias de trabajo temporario, como asimismo al personal que cumple tareas en el establecimiento a las órdenes de terceras empresas contratadas para la provisión de servicios, tales como vigilancia, gastronomía, entretenimientos, traslados y otros. **Pasante:** Es un estudiante seleccionado de distintos centros de estudio, universitario o terciario, que trabaja en el establecimiento, durante un determinado período, en un proyecto predeterminado.

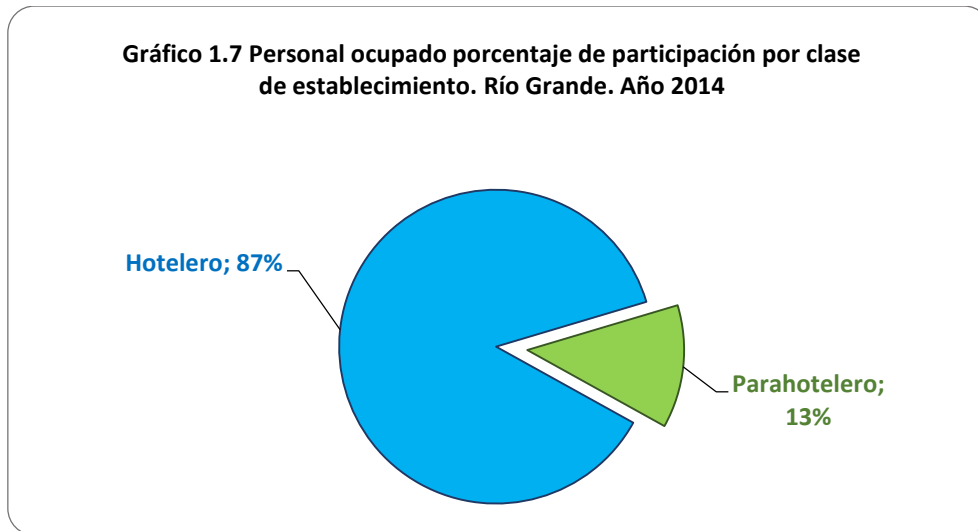
<sup>7</sup> **Dedicación horaria: A Tiempo Completo:** Incluye al personal que dedica 40 ó más horas de trabajo por semana en el establecimiento durante el mes de referencia. **A Tiempo Parcial:** Incluye al personal que dedica de 20 a 39 horas de trabajo por semana en el establecimiento durante el mes de referencia. **Ocasional:** Comprende al personal que dedica hasta 19 horas de trabajo por semana en el establecimiento durante el mes de referencia.



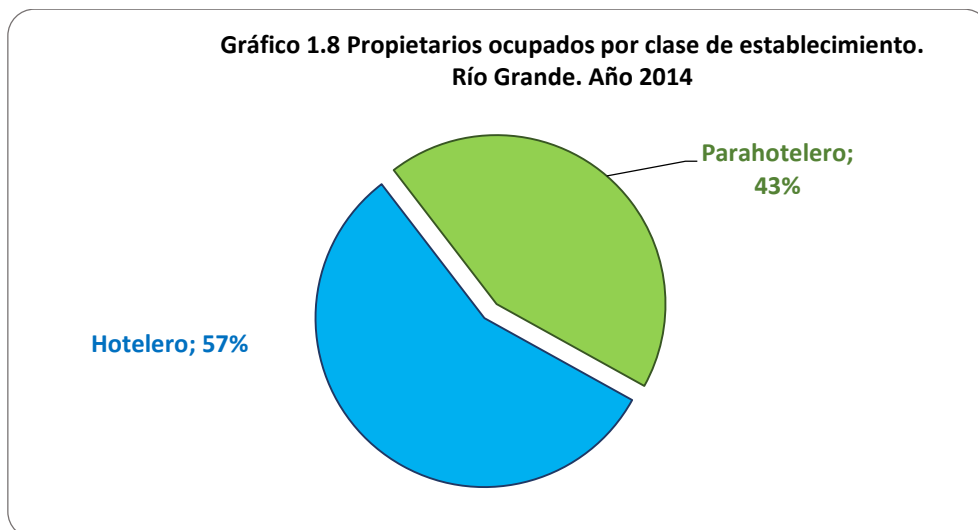
**Cuadro 1.4 Personal ocupado promedio, por sector hotelero y parahotelero. Río Grande. Año 2014**

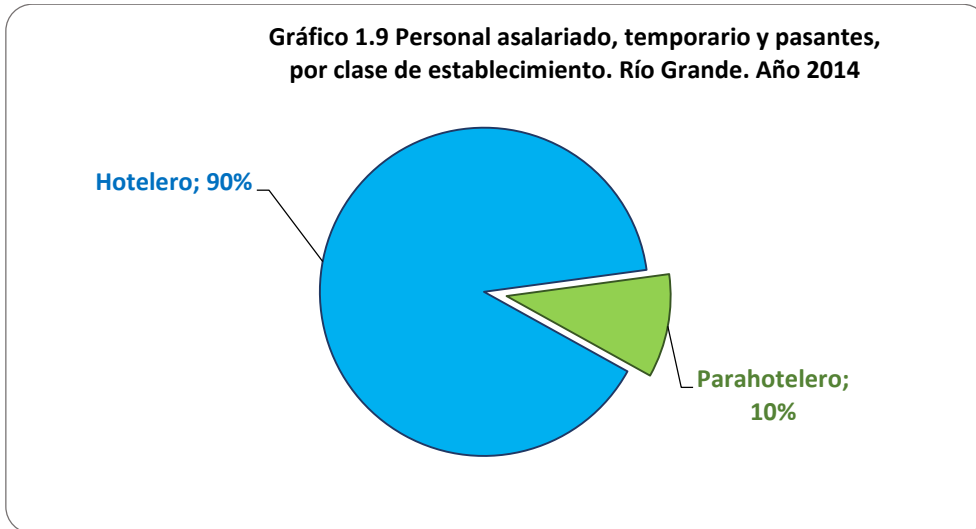
Sector	Personal ocupado				
	Total	Propietarios	Asalariados	Temporarios	Pasantes
Hotelero	190	9	18	-	-
Parahotelero	28	7	18	3	-

En el gráfico 1.7 se observa el aporte y la participación porcentual sobre el total del personal ocupado en el servicio de alojamientos de nuestra ciudad según el sector hotelero o parahotelero. El sector hotelero es el que presenta mayor proporción de personal ocupado (87%).



Los gráficos 1.8 y 1.9 muestran la participación de los establecimientos hoteleros y parahoteleros en relación a la categoría ocupacional. Para ambos casos se observan diferencias según se tengan en cuenta la categoría ocupacional propietarios o el resto de las categorías ocupacionales. En ese orden, mientras que el sector parahotelero ocupa el 43% de los propietarios, el sector hotelero hace lo propio con el 90% del personal asalariado, temporario y pasantes.

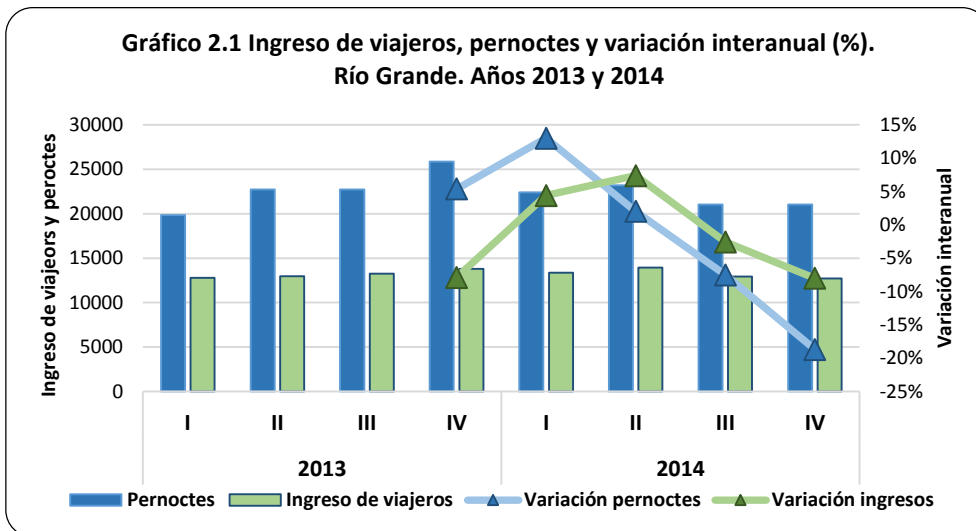




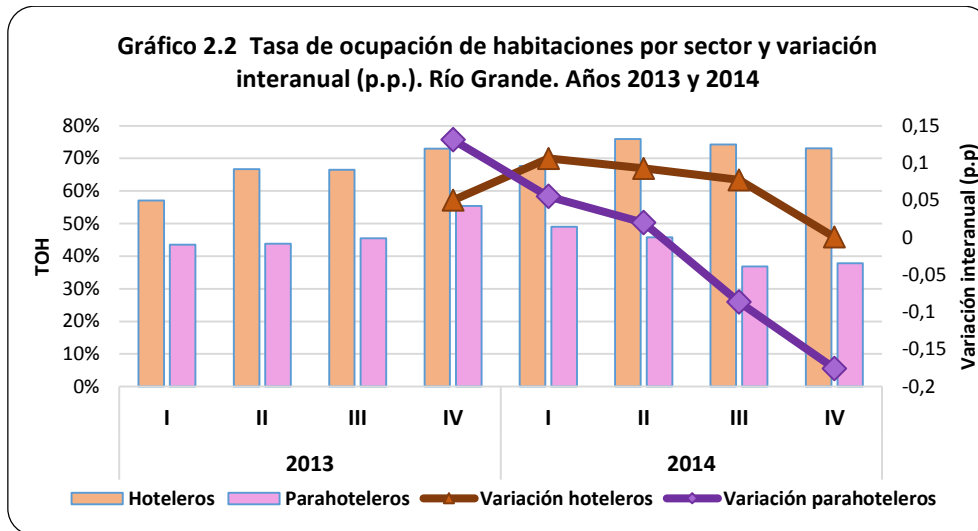
## 2. Comparativo años 2013 y 2014. Río Grande.

### 2.1. Indicadores de la oferta y demanda.

Se puede apreciar en el gráfico 2.1 que, a lo largo de los dos años analizados, los pernóctes superaron ampliamente a los ingresos de viajeros producto de que la estadía promedio se mantuvo entre los 1,5 a 1,7 días. A partir del segundo trimestre del 2014 se puede observar que la variación en el ingreso de viajeros superó la variación de pernóctes, esto se explica nuevamente al analizar la estadía promedio que en ese lapso presentó una disminución respecto a igual período anterior.



En relación con la tasa de ocupación de habitaciones el gráfico 2.2 muestra que la del sector hotelero fue superior a la del parahotelero, registrándose en los dos últimos cuatrimestres del 2014 la mayor brecha. La variación de la TOH, entre los años 2013 y 2014 en el sector hotelero, si bien fue disminuyendo a lo largo de toda la serie se mantuvo siempre positiva, en cambio en el sector parahotelero la variación disminuyó e incluso se tornó negativa a partir del tercer cuatrimestre del 2014.



En el cuadro 2.1 se muestran los principales indicadores de la oferta y la demanda de establecimientos hoteleros y parahoteleros de la ciudad de Río Grande, durante los años 2013 y 2014.

Se puede apreciar que durante el año 2014 disminuyó la oferta de establecimientos, tanto en el sector hotelero como en el parahotelero y por consiguiente la oferta disponible en habitaciones/ unidades y plazas.

Por otro lado, si bien en general las tasas de ocupación de habitaciones (TOH) y la de plazas (TOP) aumentaron, 4,58 p.p. y 1,88 p.p. respectivamente, se presentaron diferentes situaciones según el sector, las que se ven reflejadas en los gráficos 2.3, 2.4, 2.5 y 2.6. En el sector hotelero la TOP aumentó 2,30 p.p. debido, por un lado, a que la disponibilidad de plazas disminuyó un 4,22%, y por otro, a que el ingreso de viajeros aumentó un 4,91% aunque la estadía promedio mermó en 0,06 días. En tanto en el sector parahotelero, a pesar de que la disponibilidad sufrió una merma mayor, del orden del -14,71%, la TOP en lugar de aumentar experimentó una caída de 3,48 p.p. a raíz de que el ingreso de viajeros sufrió una baja del -18,85% e incluso permanecieron menor cantidad de días promedio (-0,09 días). Al respecto cabe mencionar - y dada la continuidad del operativo en forma mensual- una situación particular que se da en el sector parahotelero principalmente relacionada a destinar gran parte de la oferta disponible en habitaciones y plazas al alquiler mensual.

**Cuadro 2.1. Oferta y demanda hotelera. Indicadores por año y sector. Río Grande. Años 2013 y 2014**

Indicadores seleccionados por tipo de establecimiento	2013	2014	Variación interanual (%)
<b>Establecimientos<sup>8</sup> (1)</b>			
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>-12,5</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>-11,1</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	2	2	-
Hotel 3 estrellas	3	3	-
Apart Hotel	2	1	-50,0
Hotel 1 y 2 estrellas	2	2	-
<b>Parahoteleros</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>-14,3</b>
Hospedajes	5	4	-20,0
Hosterías	2	2	-
<b>Habitaciones o unidades disponibles (2)</b>			
<b>Total</b>	<b>97.853</b>	<b>90.765</b>	<b>-7,24</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>71.947</b>	<b>68.540</b>	<b>-4,74</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	36.865	36.865	-
Hotel 3 estrellas	21.215	21.090	-0,59
Apart Hotel	6.202	2.920	-52,92
Hotel 1 y 2 estrellas	7.665	7.665	-
<b>Parahoteleros</b>	<b>25.906</b>	<b>22.225</b>	<b>-14,21</b>
Hospedajes	15.809	12.370	-21,75
Hosterías	9.917	9.855	-0,63

<sup>8</sup> Cantidad de establecimientos promedio del año. En el año 2013, en la categoría Bed and Breakfast no figura ningún establecimiento porque el que existía dejó de brindar servicio en el primer trimestre del año con lo cual el promedio anual es cero.

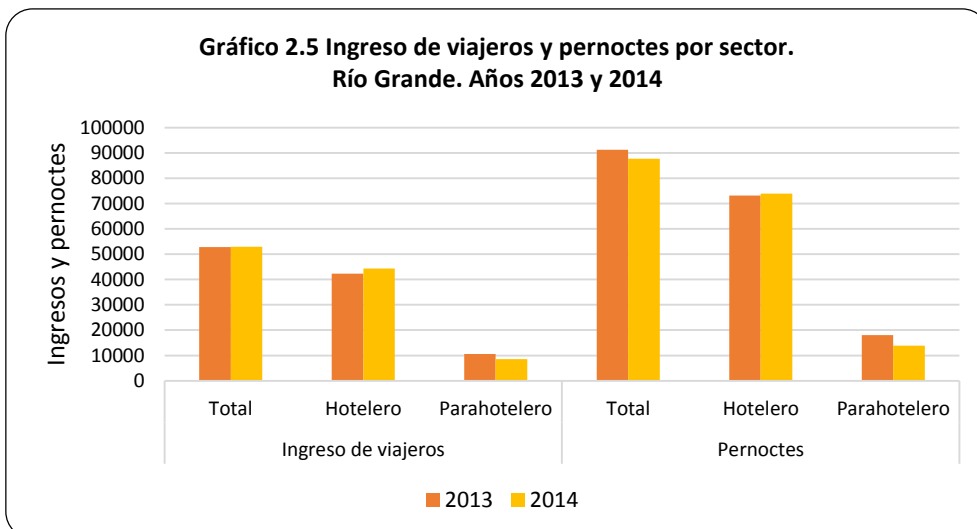
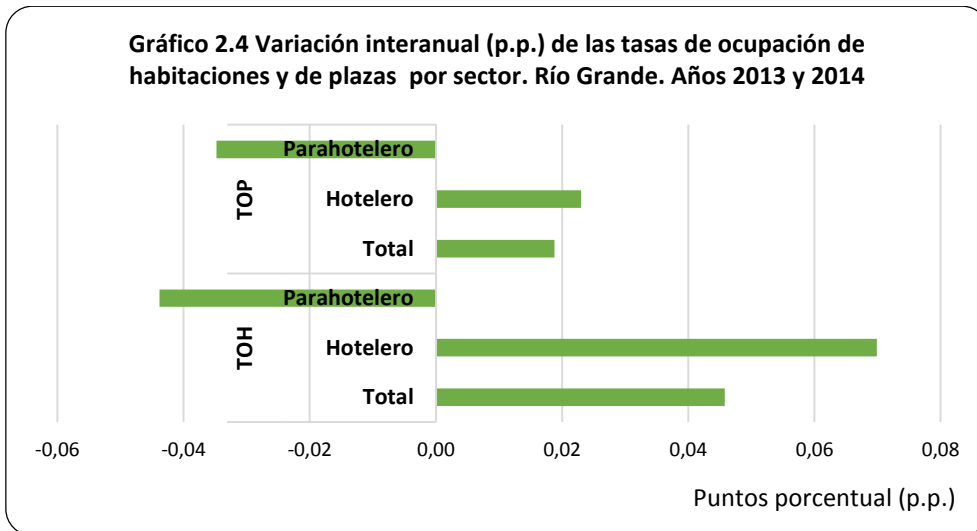
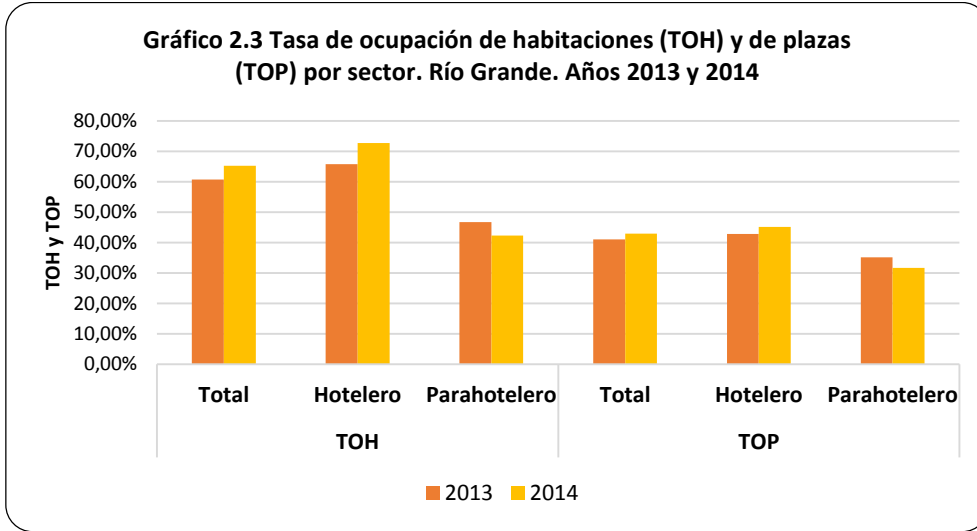
Bed and Breakfast	180	-	-100,00
<b>Habitaciones o unidades ocupadas (3)</b>			
<b>Total</b>	<b>59.421</b>	<b>59.274</b>	<b>-0,25</b>
Hoteleros	47.322	49.869	5,38
Parahoteleros	12.099	9.405	-22,27
<b>Plazas disponibles (4)</b>			
<b>Total</b>	<b>221.822</b>	<b>207.084</b>	<b>-6,64</b>
<b>Hoteleros</b>	<b>170.720</b>	<b>163.514</b>	<b>-4,22</b>
Hotel 4 y 5 estrellas	81.273	81.395	0,15
Hotel 3 estrellas	51.863	51.459	-0,78
Apart Hotel	19.334	12.410	-35,81
Hotel 1 y 2 estrellas	18.250	18.250	-
<b>Parahoteleros</b>	<b>51.102</b>	<b>43.570</b>	<b>-14,74</b>
Hospedajes	31.976	24.955	-21,96
Hosterías	18.586	18.615	0,16
Bed and Breakfast	540	-	-100,00
<b>Plazas ocupadas (5)</b>			
<b>Total</b>	<b>91.166</b>	<b>87.669</b>	<b>-3,84</b>
<b>Por sector</b>			
Hoteleros	73.197	73.868	0,92
Parahoteleros	17.969	13.801	-23,20
<b>Tasa de ocupación de las habitaciones o unidades (TOH) (6)</b>			
<b>Total</b>	<b>60,72</b>	<b>65,30</b>	<b>4,58 p.p.</b>
Hoteleros	65,77	72,76	6,99 p.p.
Parahoteleros	46,70	42,32	-4,38 p.p.
<b>Tasa de ocupación de las plazas (TOP) (7)</b>			
<b>Total</b>	<b>41,10</b>	<b>42,98</b>	<b>1,88 p.p.</b>
Hoteleros	42,88	45,18	2,30 p.p.
Parahoteleros	35,16	31,68	-3,48 p.p.
<b>Viajeros (8)</b>			
<b>Total</b>	<b>52.837</b>	<b>52.910</b>	<b>0,14</b>
<b>Por sector</b>			
Hoteleros	42.265	44.341	4,91
Parahoteleros	10.572	8.569	-18,95
<b>Duración de la estadía promedio de los viajeros en días (9)</b>			
<b>Total</b>	<b>1,73</b>	<b>1,66</b>	<b>-0,07 días</b>
Hoteleros	1,73	1,67	-0,06 días
Parahoteleros	1,70	1,61	-0,09 días

- (1) Se entiende por **establecimiento** aquel que se encuentra bajo una administración de tipo comercial, que brinda alojamiento y que dispone de ciertos servicios como arreglo de camas y limpieza de sanitarios. Estos establecimientos están agrupados en clases y categorías, en función de su infraestructura edilicia y a los servicios prestados al público. El sector **hotelero** comprende: hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles y el **parahotelero** incluye: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed&breakfast, hosterías, residenciales, etc.
- (2) Se considera **habitación** a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran **unidades** los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de la hotelería. Las **habitaciones y unidades disponibles** se obtienen multiplicando la cantidad de habitaciones y unidades disponibles de cada establecimiento hotelero por la cantidad de días que se encontró abierto el mismo, en el período analizado.
- (3) **Habitaciones o unidades ocupadas**, se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el período de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.
- (4) Las **plazas disponibles** son el número total de camas fijas y supletorias que disponen los establecimientos. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Se obtienen multiplicando la cantidad de plazas disponibles de cada establecimiento por la cantidad de días que se encontró abierto el mismo, en el período analizado.
- (5) Las **plazas ocupadas o pernóctes** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.
- (6) La **tasa de ocupación de habitaciones (TOH)**, es la relación, expresada como porcentaje, existente entre el número de noches en que permanecieron ocupadas las habitaciones/unidades y el número de noches en que quedaron disponibles, en el período de referencia.  $TOH = (\text{Habitaciones o unidades ocupadas} / \text{Habitaciones o unidades disponibles}) * 100$
- (7) La **tasa de ocupación de plazas (TOP)**, es la relación, expresada como porcentaje, existente entre el número de noches en que permanecieron ocupadas las plazas y el número de noches en que quedaron disponibles, en el período de referencia.  $TOP = (\text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles}) * 100$
- (8) Se considera **viajero** a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más

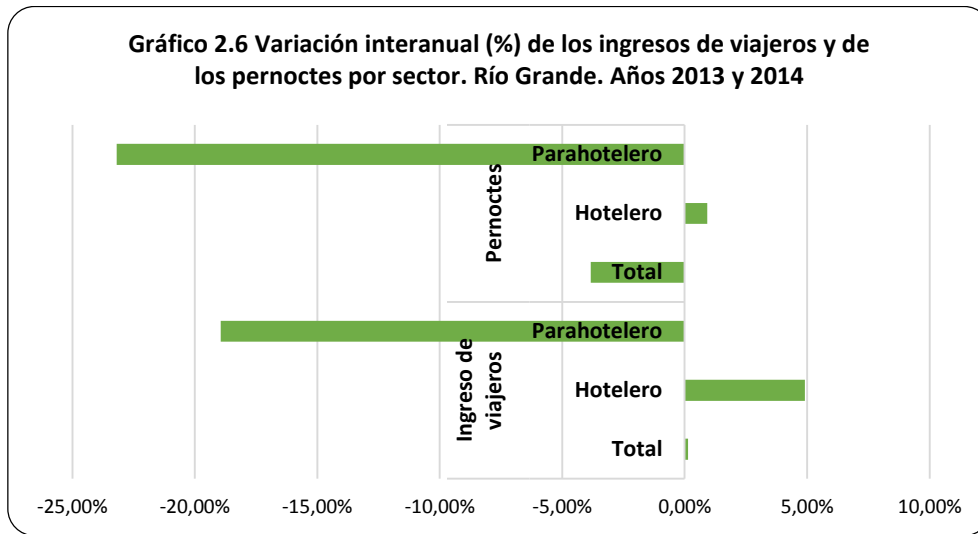
pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

(9) Se entiende por **estadia promedio** a la duración promedio en días en que se alojaron los viajeros: plazas ocupadas / viajeros.

Fuente: Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) 2014.



En el gráfico 2.6 se puede apreciar que casi no hubo variación en el ingreso total de viajeros entre los años 2013 y 2014, sin embargo los pernóctes totales se redujeron en un 3,84% debido a que los viajeros permanecieron en la ciudad un promedio de 0,07 días menos.



## 2.2. Personal Ocupado en los establecimientos Hoteleros y Parahoteleros.

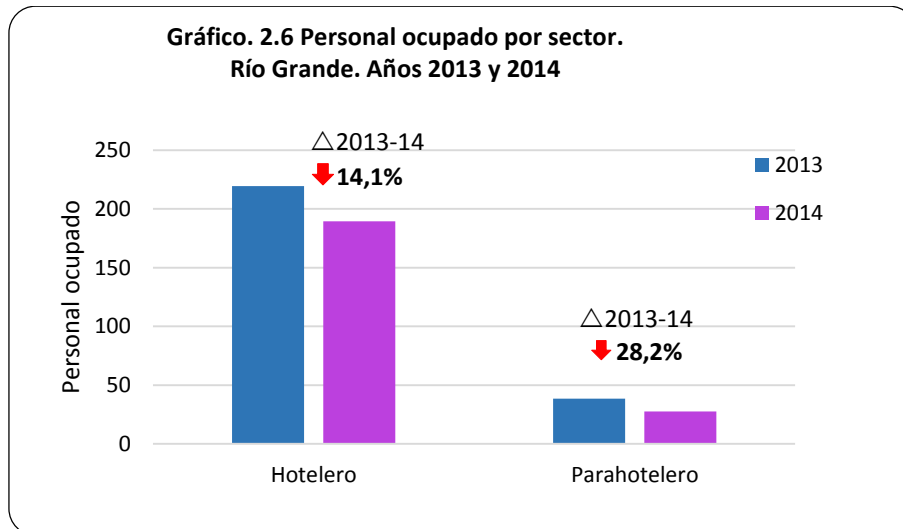
En el cuadro 2.2 se presentan los valores en promedio del personal ocupado según la categoría ocupacional y por sector, de los años 2013 y 2014, con fines comparativos.

**Cuadro 2.2 Personal ocupado por sector hotelero y parahotelero (promedio mensual) y variación interanual (%). Río Grande. Años 2013 y 2014**

Personal ocupado promedio por sector	2013	2014	Variación interanual (%)
<b>Total Sector Hotelero</b>	<b>220</b>	<b>189</b>	<b>-14,1</b>
Propietarios	13	9	-30,8
Asalariados	188	180	-4,3
Temporarios	18	-	-100,0
Pasantes	1	-	-100,0
<b>Total Sector Parahotelero</b>	<b>39</b>	<b>28</b>	<b>-28,2</b>
Propietarios	10	7	-30,0
Asalariados	27	18	-33,3
Temporarios	1	3	200,0
Pasantes	1	-	-100,0

El sector hotelero es el que cuenta con mayor cantidad de personal ocupado, respecto del parahotelero. El gráfico 2.6 muestra que ambos sectores, hotelero y parahotelero, presentaron un descenso del personal ocupado 14,1% y 28,2% respectivamente, destacándose la disminución en el personal asalariado del sector parahotelero que arrojó una caída del 33,3%.





### 3. Referencias técnicas

Conforme a los objetivos establecidos dentro del Convenio Marco de Cooperación Estadística, se puso en marcha la Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) en todo el ámbito del territorio provincial. La Encuesta de Ocupación Hotelera es un operativo realizado por el Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) en forma conjunta, para medir el impacto del turismo internacional y del turismo interno sobre el sector hotelero y parahotelero. La EOH brinda información de la actividad hotelera tanto desde la perspectiva de la oferta (registro y evolución de la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles) como desde el punto de vista de la demanda (número de pernотaciones de los viajeros residentes y no residentes hospedados según procedencia, viajeros hospedados y estadía).

El operativo está orientado a fortalecer la metodología estadística sobre el turismo, instrumento indispensable para la descripción y el análisis de la actividad y la formulación de políticas de desarrollo económico y social sustentables. En el ámbito local, en la ciudad de Río Grande se comenzó a instrumentar a partir del mes de octubre de 2012, con misma metodología, a través de la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC), con un diseño censal (el total del universo de alojamientos hoteleros de la ciudad), aprovechando la escasa cantidad de establecimientos con que cuenta la ciudad, en un trabajo articulado entre la Dirección General de Estadística y Censos (DGEyC) -responsable de la coordinación del operativo- el Instituto Fuegoino de Turismo (INFUETUR) y la Dirección de Turismo y el Observatorio Estadístico del Municipio de Río Grande.

**Informes y Metodología:** <http://www.riogrande.gob.ar/municipio/dependencias/observatorio-estadistico/banco-municipal-de-datos/#Publicaciones>